



NAVITAS
YRITYSPALVELUT

VUOSIKERTOMUS 2018



VUODEN 2018 TULOksIAMME

Asiakastyytyväisyys	4,4/5
Proaktiivinen asiakaskontaktointi	720/240
Työpaikkavaikutukset	251/100
Sijoittumiset	3/3
Kehittämishankkeiden määrä	49/25

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Vuonna 2018 tavoitteenamme oli laadukas ja asiantunteva palvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 3,5/5.

Asiakaspalvelukysely lähetettiin kaikille asiakkaillemme automaattisesti crm-järjestelmämme kautta. Asiakastyytyväisyytemme on pysynyt erinomaisella tasolla.

Vuoden 2018 kokonaisarvosana asiakastyytyväisyyden ja asiakaspalvelun osalta oli 4,4 asteikolla 1-5.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

Kokonaisarvosana

4,4/5

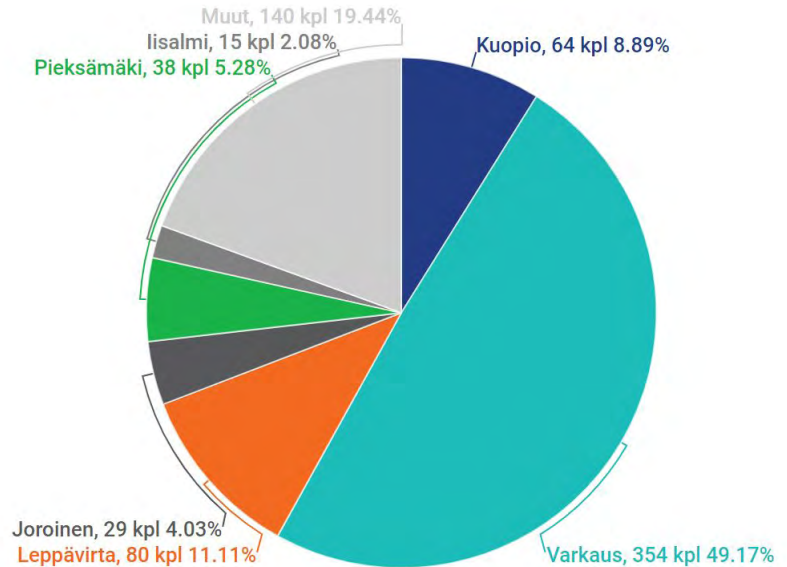
asiakastyytyväisyys palveluiden ja
asiakaspalvelun osalta

PROAKTIIVINEN ASIAKASKONTAKTOINTI

Asiakkainamme oli yhteensä 720 yritystä. Suurin osa on Varkaudesta (354 kpl), toiseksi eniten Leppävirralta (80 kpl), kolmanneksi eniten Kuopiosta (64 kpl) ja neljänneksi eniten Pieksämäeltä (38 kpl).

Em. paikkakuntien lisäksi asiakkaina oli yrityksiä Iisalmesta, Joensuusta, Joroisista, Juvalta, Jyväskylästä, Jämsästä, Kaavilta, Kajaanista, Kangasniemeltä, Keiteleeltä, Kiuruvedeltä, Klaukkalasta, Kokkolasta, Kouvolasta, Lapinlahdelta, Lappeenrannasta, Laukaasta, Mikkelistä, Nurmekselta, Oulusta, Pielavedeltä, Pirkkalasta, Pudasjärveltä, Rantasalmelta, Rautalammilta, Savonlinnasta, Siilinjärveltä, Sonkajärveltä, Sulkavalta, Suonenjoelta, Tervosta, Toivalasta, Tuusulasta, Vantaalta, Vesannolta, Vetelistä ja Vieremältä.

(Tiedot perustuvat Yrinet3-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.)



KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME

Yritysneuvonta ja kehittäminen

Verkostoitumisen edistäminen

Yritysrahoituspalvelu

Tuotannon kehittäminen/investoinnit

Henkilöstön kehittäminen/koulutukset



ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI TYÖPAIKKOJA

Asiakasyrityksiimme syntyi 251 uutta työpaikkaa vuonna 2018. Tavoitetaso oli 100. Selvää kasvua on havaittavissa, sillä vuonna 2017 uusia työpaikkoja syntyi 137 kpl.

(Tiedot perustuvat Yrinet3-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.)



ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Asiakasyrityksiimme syntyi vuonna 2018 49 kehittämishankekokonaisuutta. Tavoite oli 25 kappaletta.

Hankkeiden kokonaisrahoitus oli 14,58 miljoonaa euroa ja myönnetyn avustuksen määrä 4,9 miljoonaa euroa.

Vuonna 2018 Finnvera on myöntänyt Varkauden seutukuntaan 12,1 miljoonaa euroa rahoitusta (vuonna 2017 summa oli 7,3 miljoonaa), jonka työpaikkavaikutukset ovat 64 uutta työpaikkaa.

Näissä luvuissa eivät ole mukana pankkilainat tai yksityisten sijoittajien alueelle sijoittamat varat.

(Tiedot perustuvat Yrinet3-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin ja Finnveran tilastoihin.)

49 kehittämishankekokonaisuutta

14,6 milj. € hankerahoitusta

12,1 milj.€

Finnveran
hankerahoitusta

17,3 %

Finnveran
rahoituksen
osuus
Pohjois-Savoon
myönnetystä

64

Finnveran
rahoituksen
luomia
työpaikkoja

UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Vuonna 2018 uusia yrityksiä perustettiin Varkauteen 85.

Wäläkky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry:n asiakkaita perustetuista yrityksistä oli 51.
Näiden työpaikkavaikutus oli 70 (1,4 työntekijää/yritys).

*(Tiedot perustuvat Uusyrityskeskus Wäläkyn Nestor-järjestelmään
kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.)*



VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTUI UUSIA YRITYKSIÄ JA TOIMIJOITA

Vuonna 2018 Varkauteen siirsi toimipaikan tai perusti toimipaikan kolme yritystä. Myös tavoitetaso oli kolme sijoittumista, joten tavoitteeseen päästiin. Lisäksi yksi yritys siirsi toimintansa alueelle väliaikaisesti.

Yritykset ovat: Varapiiat Ky, Energiahake Huurinainen Oy ja Gambit Labs Ab.

(Tieto perustuu Yrinet3-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.)



YRITYSTEN LIIKEVAIHTO JA VIENTI

Tavoitteena on, että alueen yritysten liikevaihto kasvaa vuosittain +5 % ja vienti kasvaa +10 %.

Varkauden seudulla liikevaihdon vuotuiset vaihtelut sekä ylös että alas ovat suuria. Vuoden 2018 alkupuoliskolla (uudempaa tietoa ei ole saatavilla) Varkauden alueella liikevaihto nousi +5,8 % ja viennin arvo nousi 5,8 %.

ALUEEN YRITYKSISSÄ

+5,8 % liikevaihdon nousu alkuvuonna 2018

+5,8% viennin arvon nousu alkuvuonna 2018

ALUEKEHITTÄMINEN

Navitas Kehitys Oy:lla oli vuonna 2018 hankesalkussaan 14 hanketta, joissa on vastuulla pää- tai osatoteutus.

ELY-keskus ja Pohjois-Savon liitto rahoittivat aluekehityshankkeita 800 000 eurolla, ja hankkeiden kokonaisbudjetti oli noin miljoona euroa.



RAKENNUTTAMINEN JA KIINTEISTÖT

Keski-Savon Teollisuuskylän ja Varkauden Taitotalon toimitilojen täyttöaste vuonna 2018 oli 98 %.

Merkittäviä hankkeita rakennuttamisen puolella olivat myös vuonna 2019 jatkuvat Terveyskampus-hanke sekä uimahallihanke.



ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄVIESTINTÄ 2018

Lähetimme vuoden aikana 11 kpl uutiskirjeitä. Alkuvuonna 2017 lähetimme myös vuosikertomuksemme sähköisenä.

Navitas News -lehti (2 numeroa, syksy ja kevät) lähetettiin sähköisenä. Painettuja lehtiä jaettiin messuilla ja asiakastilaisuuksissa, sekä postitettiin kohdennetusti.

Merkittäviä messu- ja tapahtumaosallistumisia: *Megatärskyt, Warkaus Kampus pop-up, Syystärskyt, Kunnallisjohdon seminaari, Sekesin kesäpäivät, Alihankintamessut, Kotimaan matkailumessut, Energiamesut, Savon Solmu -messut, Elmia Subcontractor – Jönköping, Sweden-Denmark Technology Export Day*

Tapahtumista, palveluista ja kehittämiskokonaisuuksista lähetettiin mediatiedotteita, joiden kautta saatiin näkyvyyttä medioissa.

Vuoden 2018 aikana julkaistiin Navitas Yrityspalveluiden uusi verkkosivusto, sekä englanninkielinen sivusto.

NAVITAS news

2/2018



NAVITAS
YRITYSPALVELUT

YRITYSTILAISUUDET 2018

Navitas aamukahvit järjestettiin 10 kertaa, osallistujia oli 30-40 henkilöä kerrallaan.

Helmikuussa järjestettiin Yrittäjyyspäivä, elokuussa yritysvaikuttajien tutustumispäivä Varkauteen Sampea ja Samppanjaa -festivaalin yhteydessä ja lokakuussa suuren suosion saanut Sijoittajaseminaari.

Yhdessä kaupunginjohtajan kanssa järjestettiin Yrittäjänpäivän päivällinen 5.9.2018.



TAPAHTUMAT 2018

VEKARA-VARKAUS

Kesän Vekara-Varkaus tapahtuman käyntimäärä oli 27 800. Se koostui 33 maksullisesta tapahtumasta, joissa oli 171 esitystä. Ilmaisia tapahtumia oli 57, joissa 128 esitystä.

Syys-Vekara-tapahtuman käyntimäärä oli 2 604 ja Talvi-Vekara-tapahtumassa oli 2 613 käyntiä.

Vekara-Varkauden tapahtumaviikoilla oli yli 100 yhteistyökumppania, mm. Keski-Savon kunnat, Varkauden kaupungin eri yksiköitä, seurakuntia, 25 liikettä tai yritystä, 35 yhdistystä sekä muita organisaatioita tai tahoja.

SAMPEA JA SAMPPANJAA

Navitas Yrityspalvelut järjesti tapahtuman kolmatta kertaa. Kyseessä oli 10-vuotisjuhlavuosi. Kävijöitä oli noin 4000. Kasvua edellisvuodesta oli lähes 1000 kävijää.



MATKAILU 2018

TOIMINTAA

Yhteistoimintatapaamiset; mm. Varkauden matkailutoimijat, seutumatkailukollegat, Lake Saimaa -verkosto, Pohjois-Savon kuntien matkailukollegat, ja tutustumismatka ruokamatkailuteemalla Pohjois-Savossa. Visit Saimaa Lakeland Finland -hankkeessa mukana olevat varkautilaiset yritykset ovat päässeet mukaan verkoston koulutuksiin sekä markkinointitoimenpiteisiin kotimaassa ja ulkomailla. Pohjois-Savon Lakeland -hankkeessa keskityttiin parantamaan yritysten valmiuksia palvella kiinalaisia asiakkaita järjestämällä koulutuksia ja tutustumismatka Rovaniemelle.

Outdoors (OF) Pohjois-Savon luontoliikuntareittien tuotteistaminen markkinoille -hankkeen aloitustilaisuus marraskuussa. Varkaudesta mukana Kämärin luontopolku.

Visit Varkaus -nettisivuston ja some-kanavien (Facebook, Instagram, Twitter) aktiivinen ylläpito. Sähköiset mainoskampanjat ja julkaisut. Yhteismarkkinointiyritysten kanssa: Savon Solmu -messut ja yhteisilmoitukset. Palvelun Helmi -kampanja yhdessä Varkauden Nuorkauppakamari ry:n kanssa: Parhaana palveluyrityksenä palkittiin Enigma Xperience ja parhaana palveluhenkilönä Perttu Laitinen K-Market Hertusta.

Majoitustilasto (Varkaus ja Leppävirta), tammi-marraskuu 2018 (koko vuoden tilasto valmistuu helmikuussa 2019): Yhteensä 124 088 yöpymistä, kasvua edellisestä vuodesta 0,8 % (958).

