



SOTE-ALAN YRITYSTEN LAATUVALMENNUS

Kaipaatko varmuutta ja työkaluja organisaatiosi toiminnan kehittämiseen? Haluatko osoittaa toimintanne laadun myös asiakkailenne?

Responsian laatuvalmennus koostuu yhteensä kahdeksasta osiosta, joissa rakennetaan askel askeleelta organisaatiosi laadunhallintajärjestelmä. Hyvä laadunhallintajärjestelmä tukee yrityksen johtamisessa, parantaa asiakastytyväisyyttä ja turvaa yrityksen menestymisen myös tulevaisuudessa.

Koulutuksista saat paljon eväitä toiminnan kehittämiseen, olipa tavoitteesi sertifioitu laatujärjestelmä tai toiminnan kehittäminen olemassa olevaa omavalvontasuunnitelmaa täydentämällä.



OSA 1: Laadun perusteet

Ma 2.11. klo 13.00 – 16.15

Mitä laatu tarkoittaa sote-alan yrityksissä ja miksi sen kehittäminen on tärkeää? Millaisia laatujärjestelmiä on olemassa ja miten ne eroavat toisistaan? Mikä laatujärjestelmä sopii yritykselleni parhaiten?

Laadun perusteet -koulutuksessa saat tietoa laadun merkityksestä ja laadun kehittämisestä sote-alan yrityksissä. Koulutuspäivän jälkeen pystyt valitsemaan omalle yrityksellesi sopivan laatujärjestelmän.

Sisältö:

- Mitä laatu tarkoittaa sote-alan yrityksessä?
- Miksi laatua kannattaa kehittää?
- Omavalvontasuunnitelma laadun perustana
- Laadunhallinnan periaatteet ja mitä ne tarkoittavat käytännössä
- Sote-alalle soveltuvat laatujärjestelmät
- Digitaaliset laatujärjestelmäalustat
- Miten valitsen omalle yritykselleni parhaiten soveltuvan järjestelmän?

OSA 2: Yrityksen nykytilanteen kartoitus eli GAP-analyysi

To 12.11. klo 13.00 – 16.15

Haluatko tietää, miten lähellä tai kaukana yrityksesi nykytila on valitun laatujärjestelmän tai standardin vaatimuksista? Koulutuksessa laaditaan ohjatusti yrityksen nykytilanteen kartoitus valittua laatujärjestelmää silmällä pitäen. Koulutuksessa saat selkeät suuntaviivat laadunhallintajärjestelmän rakentamiseksi ja laatuprojektin johtamiseksi. Koulutuksen päätteeksi osallistujilla on olemassa polku, jonka mukaisesti oman yrityksen laatujärjestelmää lähdetään rakentamaan.

Tämä koulutus toimii jatkona Laadun perusteet -koulutukselle pureutumalla tarkemmin laatustandardien vaatimuksiin ja vaihtoehtoisin laadun kehittämisen polkuihin.

Sisältö:

- Laatujärjestelmän vaatimukset
- Oman yrityksen nykytilanteen kartoitus: mitkä laatujärjestelmän vaatimukset täyttyvät jo nyt, missä on kehitettävää
- Laadunhallintajärjestelmän rakentaminen ja laatuprojektin johtaminen
- Laadun kehittämisen polku

OSA 3: Johdon vastuu, laatu politiikka ja yrityksen roolit

Ke 18.11. klo 13.00 – 16.15

Haluatko selkiyttää yrityksesi vastuita, valtuuksia ja johtamiskäytäntöjä ISO 9001 / SHQS -vaatimukset huomioiden? Haluatko laatia oman yrityksesi julkilausuman laadusta jaettavaksi niin omalle henkilökunnalle kuin ulkoisille sidosryhmille? Haluatko lainsäädännön seurannan avulla varmistaa, että yrityksesi toimii lakien ja asetusten mukaisesti? Tässä koulutuksessa opit, mikä merkitys johdon sitoutumisella ja toimivalla vastuiden ja valtuuksien määrittelyllä on onnistuneelle laadunhallinnalle. Kuulet esimerkkejä hyviksi havaituista johtamiskäytännöistä. Pääset myös laatimaan yrityksesi laatu politiikan. Koulutuksessa kehität yrityksesi toimintoja ISO 9001 / SHQS -standardin vaatimusten mukaisesti.

Sisältö:

- Johdon vastuu laadunhallinnassa
- Laatu politiikka
- Yrityksen roolit, vastuut ja valtuudet
- Henkilöstön pätevyysvaatimusten tunnistaminen
- Lakien ja muiden viranomaisvaatimusten tunnistaminen

OSA 4: Toimintaympäristö, riskit ja mahdollisuudet

Ke 25.11. klo 13.00 – 16.15

Haluatko varmistaa yrityksesi menestymisen myös tulevaisuudessa? Tässä koulutuksessa arvioidaan yrityksen toimintaympäristöä ja siinä tapahtuvia muutoksia ja kartoitetaan merkittävimmät sidosryhmät ja niiden vaatimukset. Lisäksi tunnistetaan yrityksen merkittävimmät riskit ja mahdollisuudet ja suunnitellaan, miten riskejä voidaan hallita.

Koulutuksessa kehität yrityksesi toimintoja ISO 9001 / SHQS -standardin vaatimusten mukaisesti.

Sisältö:

- Yrityksen toimintaympäristö ja sen merkitys laadunhallinnalle
- Sidosryhmien tunnistaminen ja analysointi
- Riskien ja mahdollisuuksien arviointi ja riskienhallinta



OSAT 3 + 4 kevennettyinä: Johtaminen, toimintaympäristö ja riskien hallinta

To 26.11. klo 13.00 – 16.15

Oletko jo päättänyt, että yrityksesi ei tarvitse sertifoitua laatu järjestelmää? Haluatko kuitenkin kehittää yrityksesi toimintoja hyödyntäen laadunhallinnan parhaita käytäntöjä? Tässä koulutuksessa opit hyviä käytäntöjä johtamisesta, toimintaympäristön ja sidosryhmien analysoinnista ja riskien arvioinnista. Koulutuksessa oppimiesi käytäntöjen avulla voit laajentaa yrityksesi omavalvontasuunnitelmaa kohti kokonaisvaltaisempaa laatusuunnitelmaa.

Sisältö:

- Mitä laatu tarkoittaa minun yrityksessäni?
- Yrityksen johtamismalli, vastuut ja valtuudet
- Yrityksen toimintaympäristön ja sidosryhmien merkitys laadunhallinnalle
- Riskienhallinnan perusteet

OSA 5: Prosessit I

OSA 6: Prosessit II (yritysten toiveiden mukaan räätälöitävä koulutus)

OSA 7: Tukitoiminnot ja resurssit

OSA 8: Laatutavoitteet ja jatkuvan parantamisen toimintatavat

Osat 5-8 toteutetaan keväällä 2021. Lisäksi järjestetään yritysten henkilöstölle suunnattu henkilöstön laatu koulutus.

Kouluttajat:

Koulutuksen toteuttaa kuopiolainen yritys Responsia Quality Solutions Ky.

Kouluttajina toimivat:



Niina Suuronen, YTM



Kari-Matti Sahala, DI