



**NAVITAS**  
YRITYSPALVELUT

# VUOSIKERTOMUS 2020



# VUODEN 2020 TULOKSIAMME

<b>Asiakastyytyväisyys</b>	<b>4,21/5</b>
<b>Proaktiivinen asiakaskontaktointi</b>	<b>444/240</b>
<b>Työpaikkavaikutukset</b>	<b>141/100</b>
<b>Sijoittumiset</b>	<b>1/3</b>
<b>Kehittämishankkeiden määrä</b>	<b>371/25</b>



# ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Vuonna 2020 tavoitteenamme oli laadukas ja asiantunteva palvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 3,5/5.

Asiakastyytyväisyytemme pysyi vuonna 2020 edellisvuosien tapaan kiitettävällä tasolla. Kokonaisarvosana asiakastyytyväisyyden ja asiakaspalvelun osalta oli 4,21 asteikolla 1–5.

Asiakaspalvelukysely lähetettiin asiakkaillemme automaattisesti CRM-järjestelmämme kautta.

## ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

**Kokonaisarvosana**

**4,21 / 5** asiakastyytyväisyys palveluiden ja  
asiakaspalvelun osalta



# PROAKTIIVINEN ASIAKASKONTAKTOINTI

Vuonna 2020 asiakkainamme oli yhteensä 444 yritystä, joista suurin osa Varkaudesta. Seuraavaksi eniten palvelimme asiakkaita Leppävirralta, Joroisista ja Pieksämäeltä.

*Tiedot perustuvat Hakosalo-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.*

## KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME

Talousneuvonta

Yritysrahoituspalvelu

Tuotannon kehittäminen / investoinnit

Markkinoinnin / myynnin kehittäminen

Hankkeisiin osallistuminen

# ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI TYÖPAIKKOJA

Vuonna 2020 asiakasyrityksiimme Varkaudessa syntyi 141 uutta työpaikkaa. Luku sisältää myös uusiin yrityksiin syntyneet työpaikat.

Tavoitetaso oli 100. Korona-ajasta huolimatta uusien työpaikkojen määrä laski vain hieman edellisestä, sillä vuonna 2019 syntyneiden työpaikkojen määrä oli 177 kpl.

Uusia työpaikkoja Varkauteen loivat mm. Lumi Medicalin maskituotantolinja, PeeÄssä'n uusi Prisma sekä AFT:n Service Center.





# ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Vuonna 2020 asiakasyrityksiimme Varkaudessa, Leppävirralla ja Joroisissa syntyi 371 kehittämishankekokonaisuutta. Tavoite (25 kpl) ylittyi reilusti.

Näistä suurin osa (230 kpl) oli kehittämishankkeita, jolle myönnettiin Business Finlandin tai ELY-keskuksen koronarahoitusta.

Yritykset saivat kehittämiseen avustusta yhteensä 12,14 miljoonaa euroa, josta Varkauden yritysten osuus oli 7,4 miljoonaa euroa. Poikkeusrahoituksen osuus kaikista avustuksista oli 7,9 miljoonaa euroa.

Finnveran myöntämä hankerahoitus Varkauden seutukuntaan ja sen työpaikkavaikutukset eivät ole tiedossa tämän raportin laadintahetkellä (helmikuu 2021).

**371**

kehittämishankekokonaisuutta  
Varkaudessa, Joroisissa ja  
Leppävirralla

**12,14**

miljoonaa euroa hankerahoitusta

**230**

kehittämishanketta, jolle myön-  
nettiin poikkeusrahoitusta  
(ELY, BF)

**7,9**

miljoonaa euroa myönnettyä  
poikkeusrahoitusta (ELY, BF)



# YKSINYRITTÄJILLE MYÖNNETTIIN TOIMINTATUKEA

Varkaudessa yksinyrittäjän toimintatukea myönnettiin 150 yrittäjälle.

Toimintatukea jaettiin yhteensä 300 000 euroa.

**150**

yksinyrittäjää, joille myönnettiin  
toimintatukea

**300 000**

euroa rahoitusta Varkauden  
yksinyrittäjille koronatilanteessa



# UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Vuonna 2020 Varkauteen perustettiin 84 uutta yritystä, lähes saman verran kuin sitä edeltävänä vuonna.

Yritysten nettolisäys kasvoi 9:ään, kun vuonna 2019 vastaava luku oli -17. Tavoitteena vuodelle oli, että yritysten lukumäärän nettolisäys olisi 25.

Lopullinen nettolisäys vahvistuu huhtikuussa 2021, kun PRH poistaa rekisteristään toimimattomia yrityksiä.

## APUNA OMISTAJANVAIHDOKSISSA

Tuimme yrityksiä omistajanvaihdoksissa mm. tekemällä yhteistyötä Savon Yrittäjien kanssa.





# VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTIU UUSIA YRITYKSIÄ JA TOIMIJOITA

Vuonna 2020 Varkauteen perusti toimipaikan yksi uusi yritys, Motonet.

Sijoittumisissa jäätin alle tavoitteen, sillä tavoitetasona oli kolme sijoittumista.

**motonet**

## YRITYKSET INVESTOIVAT VARKAUTEEN

Osuuskauppa PeeÄssä rakensi Varkauteen uuden Prisman, joka avattiin marraskuussa 2020. Investoinnin arvo oli 20 miljoonaa euroa ja hanke työllisti noin 70 lähialueen yritystä.



# YRITYSTEN LIIKEVAIHTO JA VIENNI

Vuoden 2020 alkupuoliskolla Varkauden alueen liikevaihto pysyi edellisvuoden tasolla ja viennin arvo nousi 3,7 %.

Tavoitteena oli, että alueen yritysten liikevaihto kasvaa 3 % ja viennin arvo nousee 5 %.

## ALUEEN YRITYKSISSÄ

**+3 %** liikevaihdon kasvun tavoite 2020

**0,0 %** liikevaihdon nousu alkuvuonna 2020

**+5 %** viennin kasvun tavoite 2020

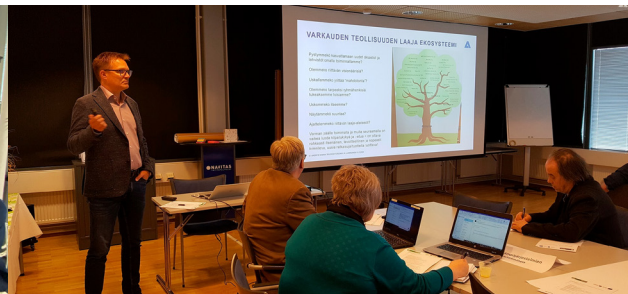
**+3,7 %** viennin arvon nousu alkuvuonna 2020

# ALUEKEHITTÄMINEN

Navitas Kehitys Oy:lla oli vuonna 2020 hankesalkussaan 12 hanketta, joissa on vastuulla pää- tai osatoteutus.

ELY-keskus ja Pohjois-Savon liitto rahoittivat aluekehityshankkeita 755 557 eurolla. Hankkeiden kokonaisrahoitus oli noin 1,03 miljoonaa euroa.

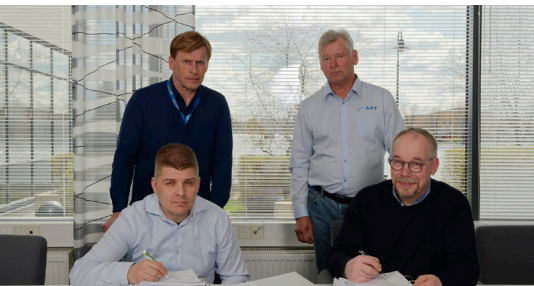
Varkauden kaupungin kuntarahaosuus oli 136 629 euroa.



# RAKENNUTTAMINEN JA KIINTEISTÖT

Keski-Savon Teollisuuskylän ja Varkauden Taitotalon tuotanto- ja toimitilojen täyttöaste vuonna 2020 oli 98,5 %.

Merkittäviä rakennushankkeita olivat Terveyskampus sekä Aikawa Fiber Technologies Oy:n ja Andritz Warkaus Works Oy:n hallihankkeet.



# ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄVIESTINTÄ

Vuoden aikana lähetimme 13 kpl uutiskirjeitä. Lisäksi toimitimme kaksi korona-uutiskirjettä, joissa oli ajankohtaista tietoa yrittäjille poikkeustilanteessa.

Navitas News -lehti ilmestyi kevätjulkaisuna. Se lähetettiin sähköisenä ja jaettiin pääasiassa verkkolehtenä.

Varkauden elinkeinoelämästä viestittiin aktiivisesti paikallisissa tiedotusvälineissä sekä sisältömarkkinoimalla erikoisjulkaisuissa, kuten Pohjois-Savon liiton Vetovoimainen Pohjois-Savo -lehdessä ja Kehittyvät kaupungit -artikkelissa.

Tapahtumista ja palveluista viestittiin myös ahkerasti Navitas Yrityspalveluiden some-kanavissa Facebookissa ja LinkedInissä sekä hankkeiden omissa viestintäkanavissa.



# TAPAHTUMATUOTANTO

## SAMPEA JA SAMPPANJAA

Tapahtuma peruttiin koronavirustilanteen vuoksi. Loppuvuodesta tapahtuman järjestämismvastuu siirtyi Sawo Events Oy:lle.

## HURRAA URA!

Työelämä tapahtuma järjestettiin helmikuussa 2020 uudistuneella kampusalueella Varkaudessa. Kävijämäärä kaksinkertaistui edellisvuodesta.

## VEKARA-VARKAUS

Vuoden aikana järjestettiin Talvi-Vekara (2.–8.3.2020), kesän festivaaliviikko (8.–14.6.2020) ja Syys-Vekara (12.–18.10.2020). Koronapandemian vuoksi kesätapahtuman ohjelma siirtyi verkkoon ja syksyn tapahtuma toteutettiin varotoimenpiteet huomioiden. Lisäksi Vekara-Varkaus järjesti Taikametsä-valoinstallaation, jonka kävijämäärä oli 3000.



## TALVI-VEKARA

14 maksullista tapahtumaa, joissa 22 esitystä

14 ilmaista tapahtumaa, joissa 26 esitystä

20 yhteistyökumppania

**YHTEENSÄ 2172 KÄVIJÄÄ**

## KESÄN FESTIVAALIVIIKKO

maksuton ohjelma verkossa, omatoimikohteita

40 ohjelmaa

45 yhteistyökumppania

**YHTEENSÄ 9819 KÄVIJÄÄ**

## SYYS-VEKARA

27 ohjelmaa

17 yhteistyökumppania

**YHTEENSÄ 1470 KÄVIJÄÄ**



# MATKAILU

## TOIMINTAA

Pitkäaikainen matkailukoordinaattorimme Eeva Lemiläinen siirtyi nauttimaan eläkepäivistä marraskuun alussa. Muutoksen yhteydessä matkailun tehtäväkenttää järjesteltiin uudelleen. Matkailun markkinointitoiminnot siirtyivät kaupungin markkinointi- ja viestintäasiantuntijoille. Matkailutoimijaverkoston kehittämistä, alan yritysneuvontaa ja matkailun hankeyhteistyötä hoitaa jatkossa yritysasiantuntija Tuula Kokkonen.

Lokakuussa 2020 alettiin laatia matkailun kehittämisohjelmaa vuosille 2021-2025. Kolmeen työpajaan loka-joulukuussa 2020 osallistui kuhunkin 24-30 henkilöä, jotka edustivat laajasti seudun matkailutoimijoiden verkostoa. Kehittämisohjelma valmistui 15.2.2021.

Yhteistoimintaa jatkettiin paikallisesti (Varkauden matkailutoimijat), seudullisesti (seutumatkailukollegat), Saimaan alueella (Lake Saimaa -verkosto) sekä valtakunnallisesti (Aalto-verkosto).

Vuonna 2019 alkaneessa Visit Saimaa 2 – Lakeland Finland 2019-2021 -hankkeessa jatkettiin alueen yhteismarkkinoinnin ja hankeyritysten kehittämistä, mutta hankkeen kansainvälisiä toimenpiteitä jouduttiin pandemiatilanteen vuoksi suuntaamaan uudelleen.

Visit Varkaus -nettisivustoa ja some-kanavia (Facebook, Instagram, Twitter) ylläpidettiin aktiivisesti. Lisäksi toteutettiin mainoskampanjoita ja julkaisuja, mm. Loma Savossa -esite neljällä eri kielellä.

