

Materiaalitehokkuuskokeilujen loppuraportti

Toteuttaja: Bid or Rent Finland Oy

Ajalla: 1.4.-30.9.2021



1. Toteuttajan esittely

Bid or Rent Finland Oy on vuonna 2020 perustettu alustatalouden Startup-yritys, jonka tavoitteena on luoda luotettava, helppokäyttöinen, kannattava ja monipuolinen vuokrauspalvelu borf.fi sekä yksityisille, yrityksille ja yhteisöille. Yrityksen lyhennettä borf voidaan käyttää englannin kielessä kuvaamaan kaikenlaista hyvää. Vaatimaton tavoitteemme on, että jatkossa vertaisvuokraamisen sijaan puhutaan borffaamisesta kun tarkoitetaan toimivaa vuokraustoimintaa. Leikkimielisellä nimekkeellä halutaan erottautumisen lisäksi keventää kynnystä, erityisesti nuorten ikäluokkien osalta, aloittaa vertaisvuokraaminen ja pitämään sitä yhtenä keinona yksilötasolla kestävä kehityksen toteuttamisesta nyky-yhteiskunnassa.

Yrityksen liiketoimintaidea alusta- ja kiertotaloudesta perustuu alunperin markkinatutkimusten ja Sitran megatrendien toteuttamiseen arjessa, koska nähdäksemme kaltaisemme toimija on puuttunut markkinoilta. Oletettavasti alustatalous tulee kasvamaan tällä vuosikymmenellä voimakkaasti ja yksi este tälle on ollut se, että olemassa olevat alustat ovat toimineet joko ilman tunnistautumista tai heidän palvelumaksunsa ovat olleet jopa kymmeniä prosentteja vuokraussummasta. Lisäksi, vertaisvuokrauksen osalta on ollut aiempina vuosina toimijoita, joiden liiketoiminta ei ole ollut kannatavaa, sillä ne ovat keskittyneet liian pieniin käyttäjäryhmiin ja kokonaisuus ei ole huomionnut riittävästi erilaisia toimijoita.

Kannattavan liiketoiminnan kehittämiseksi päätimme Bid or Rent Finlandissa lähteä luomaan oman alustan, jotta voimme tarjota palvelut edullisemmin kuin tällä hetkellä markkinoilla toimivat muut vuokranvälitysalustat. Muut toiminnassa olevat alustat hyödyntävät pääasiassa valmiita alustoja, jotka ottavat omat komissionsa ja joiden toiminnallisuuksien kehittäminen on riippuvainen käytössä olevasta alustasta (Shopify, ShareTribe,...) Borf.fi –alustaa on myös jatkossa mahdollista kehittää haluttuun suuntaan ilman huolta käytettävän alustan rakenteesta ja sen rajoituksista.



Kuva 1. Etusivun näkymä kirjautuneelle käyttäjälle.

2. Kokeilun tavoitteet

Kokeilun tavoitteena on ollut kehittää kiertotaloutta lisäävä vuokranvälitysalusta borf.fi, joka lisäksi erityisesti yksityisten ja yhteisöjen tavaroiden ja muun omaisuuden vuokranvälitystoimintaa. Tavaroiden vuokraamisen lisääminen on yksi tapa vähentää tarvetta uuden tavaran ostamiselle ja sitä kautta vähentää ilmastopäästöjä. Alustaa on haluttu kehittää niin, että omien tavaroiden vuokraaminen on helppoa, kannattavaa ja luotettavaa.

3. Kokeilun toteutus

Toteutuksen osalta suunniteltiin vertaisvuokrauspalvelun kehittämistä viidellä (5) toimella:

1. Palvelun markkinointi

Markkinoinnin osalta projektiakataulujen viivästyminen vaikutti merkittävästi. Alustalle on ollut laadittuna markkinointisuunnitelma, jonka kohderyhmänä ovat korkeakoulujen opiskelijat, seurat, yritykset ja yksityiset toimijat. Markkinointisuunnitelman mukaisesti kohdennetaan markkinointia ensin alueellisesti Pohjois-Savoon ja pääkaupunkiseudulle.

Emme aloittaneet markkinointia hankesuunnitelman mukaisesti ennen kuin olimme täysin tyytyväisiä sivuston ulkoasuun ja toiminnallisuuksiin. Emme halunneet luoda markkinointikuluja vain siksi, että ne kuuluvat hankesuunnitelmaan. Pidimme tärkeämpänä sitä, että jo ensimmäiset käyttökokemukset alustalta houkuttavat suosittelemaan alustaa edelleen.

2. Palvelun käännettäminen englanniksi

Hankkeessa toteutettiin alustan käännettäminen englannin kieliseksi. Käännätystoiminnallisuus on tehty niin, että se mahdollistaa jatkossa myös muiden kielten lisäämisen helposti mukaan.

3. Vuokrattavien tuotteiden luokittelun monipuolistaminen

Alustalla oli ennen hanketta rajatumpi valikoima tuotteille. Uusien tuoteryhmien lisääminen ja niihin liittyvät lakitekniset seikat varmistettiin.

Hae tuotteita... Hae

Ajoneuvot Ajoneuvot Asunnot Juhlat Kirjat ja musiikki Lelut ja pelit Moto Parkkipaikat Peräkärryt ja paljut

Retkeily ja matkustaminen Työkalut ja koneet Veneily

Kuva 2. Hakutoimintoa alustalla kehitettiin edelleen pilotoijien palautteen avulla

4. Luomalla vuokraustapahtumien kehittämiseksi mahdollisuus alustavaan varaukseen ja viestintään sivuston sisällä

Tämän toiminnallisuuden kehittäminen toimivaksi oli työläin osuus.

Viestintätoiminnallisuuden ja Tarjoa-toiminnon (mahdollisuus neuvotteluun tuotteen noutamisesta tai hinnasta) lisääminen varausten yhteyteen vei odotettua pidemmän ajan. Pilotoijat toivat asiaan vielä erilaista tulokulmaa ja ulkopuolisina heidän havaintonsa riskeistä ja käytettävyydestä olivat erittäin merkittäviä.

Lopputuloksena alustalle saatiin kehitettyä toiminnallisuus, joka mahdollistaa vuokranantajaa valitsemaan tuotteelleen jo Vuokraa heti- tai Tarjoa-hinnoittelun helposti tuotetta palveluun lisättäessä.

Varaus vahvistettava ennen maksua



Tarjoa alk. 1.00 €/pv

Vuokraa 2.00 €/pv

Kuvat 3-5. Vuokranantaja voi määrittää tuotetiedoissa Vuokraa heti- tai Tarjoa-hinnoittelun helposti lisäämällä haluamilleen tuotteille vahvistustiedon muiden tietojen ohessa. Ominaisuus näkyy tuote-esittelyn yhteydessä selkeästi.

Oletettavasti yksityisten toimijoiden kanssa on helpompaa neuvotella hinnoista ja hakuajoista. Tämän toiminnallisuuden kehittämisellä tavoitellaan potentiaalisen käyttäjäkunnan laajentamista.

Varaus: Kaatorauta 13.10.2021 → 20.10.2021 16.00 €

Peruuta varaus

Hei,

tarvitsisin kaatorautaa ensi viikolla. Mistä voin hakea tavarat?

Timo
Moil Osoite on Mäntytie 123 A 12. Minulle sopii parhaiten klo 16 jälkeen. Kaikki päivät käy.

Message ➤

Kuva 6. Viestintää alustalla vuokraajan näkymästä. Vuokranantajalla on mahdollisuus muuttaa hintaa omassa näkymässään.

5. Rakentamalla uusi toiminnallisuus yhteisöjen tavoittamiseksi palvelun käyttäjiksi.

Seuroilla ja yhteisöillä on omaisuutta, jota ne voisivat vuokrata nykyistä enemmän ja saada sellaisella toiminnalla aikaan tuloja. Kehitimme alustalle Alennuskoodi-toiminnon, joka on kaikkien käyttäjien käytettävissä. Toiminnolla halutaan mahdollistaa erityisesti yrityksille ja yhteisöille erilaisia hinnoittelumalleja helposti. Yritykset ja yrittäjät voivat luoda kampanjoita sesonkien mukaan ja yhteisöt sekä seurat tarjota omille jäsenilleen erilaista hinnoittelua.

Alennuskoodit

[Lisää alennuskoodi](#)

Lokakuun alennukset	Alennus päättyy: 31.10.2021	-30.00%	Poista
Seura-alennus, JYTY1	Voimassa toistaiseksi	-50.00%	Poista

Kuva 7. Vuokranantaja voi määrittää helposti erilaisia kampanja- tai yhteisö-hinnoitteluja. Tällöin tuotteelle ei tarvitse luoda erikseen tuotesivua esimerkiksi oman yhteisön jäsenille.

Uudet toiminnallisuudet yhdistettynä helppokäyttöiseen tuotteiden lisäämiseen, varausten hallintaan ja oman toiminnan esittelyyn tarjoavat nähdäksemme markkinoille uudenlaisen kokonaisuuden.

Varauskalenteri

Valitse viikonpäivät, jolloin haku ja palautus eivät ole mahdollisia

ma	ti	ke	to	pe	la	su
----	----	----	----	----	----	----

[Tallenna muutokset](#)

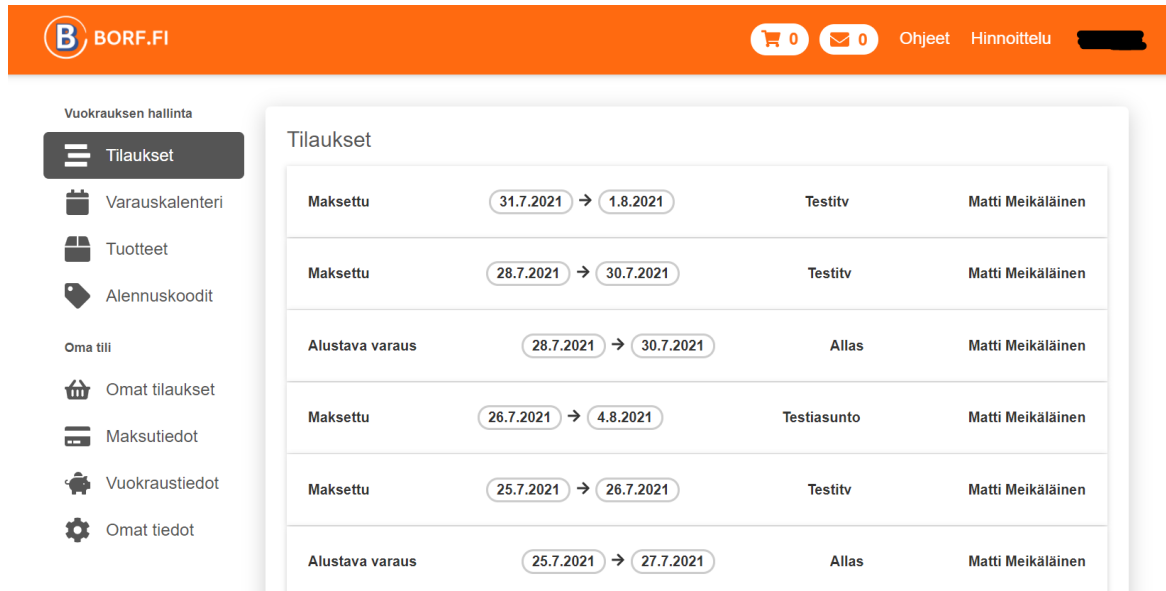
	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Kaikki tuotteet															
Starttiboosteri Noco ...			Tilaus												

[Lisää varaus](#)

Kuva 7. Vuokranantajalla on näkyvä kaikkiin vuokrauksiin. Tilaukset ja alustavat varaukset näkyvät taulukossa ja vuokranantaja voi määrittää päivät, jolloin tuotteita ei voi noutaa.

Markkinoille tuli kevään ja alkukesän aikana muutama uusi toimija, mutta joiden toiminnallisuudet ovat rajallisempia ja hinnoittelumallit kalliimpia kuluttajille. Tavoittelemme näissä olosuhteissa borf.fin kasvattamista jo ensimmäisen toimintavuoden aikana vertaisvuokrauksen johtavaksi toimijaksi Suomessa käyttäjämäärien osalta. KESTO-hanke on mahdollistanut toiminnan kehittämistä, joten

sitoudumme tarvittaessa myös raportoimaan KESTO-hankkeen kotisivuille tarvittaessa tilastotietoa toiminnan vaikuttavuudesta vuosina 2021-2023.



BORF.FI 0 0 Ohjeet Hinnoittelu

Vuokrauksen hallinta

- Tilaukset
- Varauskalenteri
- Tuotteet
- Alennuskoodit

Oma tili

- Omat tilaukset
- Maksutiedot
- Vuokraustiedot
- Omat tiedot

Tilaukset

Maksettu	31.7.2021 → 1.8.2021	Testitiv	Matti Meikäläinen
Maksettu	28.7.2021 → 30.7.2021	Testitiv	Matti Meikäläinen
Alustava varaus	28.7.2021 → 30.7.2021	Allas	Matti Meikäläinen
Maksettu	26.7.2021 → 4.8.2021	Testiasunto	Matti Meikäläinen
Maksettu	25.7.2021 → 26.7.2021	Testitiv	Matti Meikäläinen
Alustava varaus	25.7.2021 → 27.7.2021	Allas	Matti Meikäläinen

Kuva 8. Vuokranantaja näkee tapahtumat myös Tilaukset näkymästä. Tuotekohtaisiin tietoihin pääsee sekä Tilausten, että Varauskalenterin kautta.

← Takaisin

Tilaus: 25

Starttiboosteri Noco Plus

12.9.2021 → 13.9.2021

Asiakas

[Redacted]

Yhteensä: 5.00 €

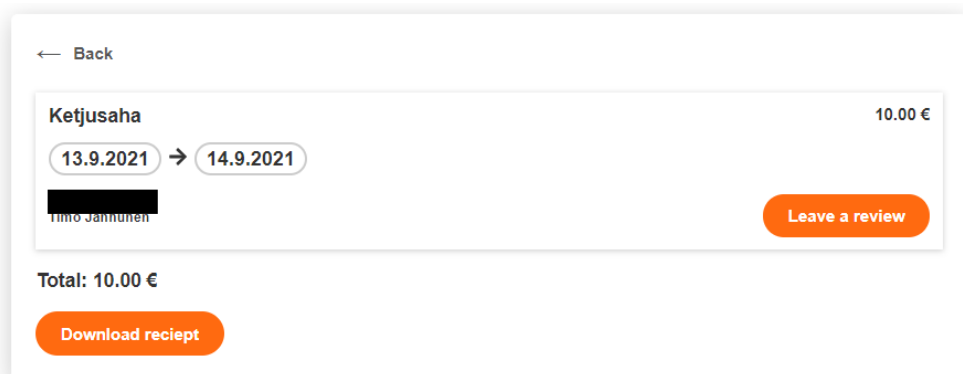
Vuokranantajan kuitti

Vuokralaisen kuitti

Kuva 9. Kuitit säilyvät alustalla jokaisesta vuokraustapahtumasta.

Rental management

- Orders
 - Reservation calendar
 - Products
 - Discount codes
 - Rental details
- #### My profile
- Messages
 - My orders
 - Payment information
 - Personal information



Kuva 10. Vuokraajan näkymä (englannin kielinen) omista tilauksista. Myös vuokraaja pääsee näkemään tapahtumakohtaiset tarkemmat tiedot kuitteineen klikkaamalla vuokratun tuotteen nimeä. Vuokrauksesta voi myös jättää arvioinnin Omien tilausten kautta. Annetut arvoinnit näkyvät vuokranantajan tiedoissa.

Projektin osalta aikatauluksi suunniteltiin alustan toteuttaminen alkukesän 2021 aikana, jolloin loppuraporttia varten olisi ollut mahdollista kerätä käyttäjäkokemuksia muutaman kuukauden ajalta. Aikatauluja jouduttiin muokkaamaan kevään ja kesän aikana. Alusta julkaistiin verkossa julkiseksi syyskuun 10. päivä.

Pilotointiin osallistui henkilöitä erilaisilla osaamisilla (koodari/ulkopuolinen verkkokauppojen kehittäjä, mediaosaaja, yrittäjä, isännöijä, kuluttaja). Pilotointien palautetta huomioitiin alkusyksystä ja niiden myötä tuotetta saatiin kehitettyä toimivammaksi ennen alustan julkaisemista.

4. Kokeilun tulokset

Projektin myötä alustalle on voitu kehittää toimiva kokonaisuus sekä yksilöiden, yhteisöjen, että yrittäjien vuokraustoiminnalle. KESTO-hankkeen avulla on pystytty luomaan vertaisvuokraukseen uusia toimintamalleja, joita ei löydy muualta Suomessa.

Olemme myös saaneet paljon merkittävää osaamista asiantuntijapalveluiden ja pilotointien kautta. Näitä kontakteja voimme hyödyntää myös yrityksen ja alustan kehittämisessä myös jatkossa.

5. Arvio kokeilun onnistumisesta (plussat ja miinukset)

Kokeilun parasta antia on ollut joustava ja hyvä yhteistyö Navitas-yrityspalveluiden kanssa ja olemme itse erittäin tyytyväisiä lopputuotokseen.

Harmilliseksi olemme kokeneet aikataulujen viivästymisen meistä riippumattomista syistä. Alkuperäinen tavoitteemme oli päästä julkaisemaan alusta jo kesällä.

6. Arvio kokeilun ilmastovaikutuksesta

Hankkeen aikana saavutetut säästöt ilmastopäästöjen osalta ovat pienet, mutta oletamme toiminnan avautumisen myötä vertaisvuokrauksen kehittyvän vuosittain voimakkaasti. Hinnoittelumalli mahdollistaa järkevän vuokraustoiminnan myös edullisille tuotteille ja tavoitteemme kulutuskäyttäytymistä ohjaavan alustan luomisesta on onnistunut. Tulevat vuodet tulevat näyttämään millaisen vastaanoton tämä mahdollisuus tuo ja olemmekin valmiita julkistamaan säännöllisesti vuokraustapahtumien kehittymistä sekä omilla, että KESTO-hankkeen sivuilla.

Tällä hetkellä tavaroiden ja kulutuksen prosenttiosuus suomalaisen keskiarvoisesta hiilijalanjäljestä on noin 25 %. Jokainen yksilö voi vaikuttaa tähän ostamalla vähemmän uusia tavaroita, lisäämällä tuotteiden käyttöikä ja kierrättämällä. Uskomme, että borf.fi kannustaa uusia kuluttajia kiertotalouden piiriin.

7. Yhteenveto kokeilun tuloksista

KESTO-hankkeen mahdollistaman kehitystyön osalta keskeisiä tuloksia ovat olleet:

- 1) Borf.fi on Suomen monipuolisin vertaisvuokrausalusta
- 2) Bid or Rent Finland Oy sitoutuu raportoimaan toimintansa ympäristövaikutusten vaikuttavuutta julkisesti. Kestävä kehitys ja kiertotalouden kehittäminen ovat toimintaamme ohjaavia arvoja.
- 3) Englannin kielen lisääminen tuo laajemmat markkinat ja mahdollistavat siten toiminnan kehittämistä myös jatkossa
- 4) Markkinointia ei lähdetty toteuttamaan alkuperäisen suunnitelman mukaan, sillä halusimme kehittää alustaa vastaamaan omia ajatuksia ja pilotoijien kehitysehdotuksia.
- 5) Bid or Rent Finland löysi uusia kumppanuuksia ja sai osaamista asiantuntijapalveluista alustatalouden lainalaisuuksien ja tulevaisuuden suuntien osalta.