



**NAVITAS**  
YRITYSPALVELUT

# VUOSIKERTOMUS 2021



# VUODEN 2021 TULOKSIAMME

<b>Asiakastyytyväisyys</b>	<b>4,20/5</b>
<b>Proaktiivinen asiakaskontaktointi</b>	<b>342/240</b>
<b>Työpaikkavaikutukset</b>	<b>104/100</b>
<b>Sijoittumiset</b>	<b>2/3</b>
<b>Kehittämishankkeiden määrä</b>	<b>25/25</b>



# ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Vuonna 2021 tavoitteenamme oli laadukas ja asiantunteva palvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 4/5.

Asiakastyytyväisyytemme on pysynyt korkealla tasolla jo useana peräkkäisenä vuonna. Vuonna 2021 kokonaisarvosana asiakastyytyväisyyden ja palvelun osalta oli 4,20.

*Asiakaspalvelukysely lähetettiin asiakkaillemme automaattisesti CRM-järjestelmämme kautta.*

## ASIAKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

**Kokonaisarvosana**

**4,20/5** asiakastyytyväisyys palveluiden ja asiakaspalvelun osalta



# PROAKTIIVINEN ASIAKASKONTAKTOINTI

Vuonna 2021 asiakkainamme oli yhteensä 342 yritystä, joista suurin osa Varkaudesta. Seuraavaksi eniten palvelimme asiakkaita Joroisista ja Leppävirralta.

*Tiedot perustuvat Hakosalo-järjestelmään kirjattuihin asiakastapaamistietoihin.  
Mukana tilastoissa ovat tapaamiset ja puhelut.*

## KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME

Talousneuvonta

Markkinoinnin / myynnin kehittäminen

Tuotannon kehittäminen / investoinnit

Yritysrahoitus

Verkostoitumisen edistäminen

# ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI TYÖPAIKKOJA

Vuonna 2021 asiakasyrityksiimme Varkaudessa syntyi 104 uutta työpaikkaa. Luku sisältää myös uusiin yrityksiin syntyneet työpaikat. Tavoitetaso oli 100.

Työpaikkojen määrä laski hieman edellisestä vuodesta, jolloin syntyneiden työpaikkojen määrä oli 141.



# ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Vuonna 2021 asiakasyrityksiimme Varkaudessa, Leppävirralla ja Joroisissa syntyi kaikkiaan 25 kehittämishankekokonaisuutta. Varkauden osuus hankkeista oli 15.

Yritykset saivat kehittämiseen avustusta yhteensä 2,15 miljoonaa euroa, josta Varkauden yritysten osuus oli 1,42 miljoonaa. Luvuissa ei ole mukana kustannustukia tai sulkemiskorvauksia.

Vuonna 2021 Finnvera myönsi Varkauden seutukuntaan 11,1 miljoonaa euroa rahoitusta, jonka työpaikkavaikutukset ovat 66 uutta työpaikkaa.

*Tiedot perustuvat ELY-keskuksen ja Finnveran tilastoihin sekä Hakosalo-järjestelmään kirjattuihin tietoihin. Tämän raportin laadintahetkellä ei ole saatavilla Business Finlandin virallista tilastoa.*

**25**

kehittämishankekokonaisuutta  
Varkaudessa, Joroisissa ja  
Leppävirralla

**2,15**

milj. € hankerahoitusta

**11,1**

milj. € Finnveran rahoitusta

**66**

Finnveran rahoituksen luomia  
työpaikkoja



# UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Kiinnostus yrittäjyyttä kohtaan on pysynyt Varkauden seudulla hyvällä tasolla. Vuonna 2021 Varkauteen perustettiin 73 uutta yritystä. Edeltävänä vuonna vastaava luku oli 84.

Vuoden aikana 79 yritystä lakkautti toimintansa, jonka vuoksi yritysten nettolisäys jäi negatiiviseksi (-6). Tavoitteena vuodelle oli, että yritysten lukumäärän nettolisäys olisi 10.

## APUNA OMISTAJANVAIHDOKSISSA

Tarjosimme asiantuntija-apua osana Savon Yrittäjien hallinnoimaa Savon Jatkis Omistajanvaihdospalvelua.

# VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTUI UUSIA YRITYKSIÄ JA TOIMIJOITA

Vuonna 2021 Varkauteen perusti toimipaikan kaksi uutta yritystä, jotka ovat Rusta ja STSEC (Suomen Turvamiehet).

Sijoittumisissa jäätiin hivenen alle tavoitteen, sillä tavoitetasona oli kolme sijoittumista.







# YRITYSTEN LIIKEVAIHTO JA VIENNI

Vuoden 2021 alkupuoliskolla Varkauden seudun liikevaihto laski 0,7 prosenttia vuoden takaisesta. Viennin arvo painui 7,9 prosenttia miinukselle.

Tavoitteena oli, että alueen yritysten liikevaihto kasvaa 3 % ja viennin arvo nousee 5 %.

## ALUEEN YRITYKSISSÄ

**+3 %** liikevaihdon kasvun tavoite 2021

**-0,7 %** liikevaihdon lasku alkuvuonna 2021

**+5 %** viennin kasvun tavoite 2021

**-7,9 %** viennin arvon lasku alkuvuonna 2021



# ALUEKEHITTÄMINEN

Navitas Kehitys Oy:lla oli vuonna 2021 hankesalkussaan 13 hanketta, joissa on vastuulla pää- tai osatoteutus.

ELY-keskus ja Pohjois-Savon liitto rahoittivat aluekehityshankkeita 827 938 eurolla. Hankkeiden kokonaisrahoitus oli noin 1,1 miljoonaa euroa.

Varkauden kaupungin kuntarahaosuus oli 115 624 euroa.



# RAKENNUTTAMINEN JA KIINTEISTÖT

Keski-Savon Teollisuuskylän ja Varkauden Taitotalon tuotanto- ja toimitilojen täyttöaste vuonna 2021 oli 98 %.

Merkittäviä rakennushankkeita olivat ANDRITZ Warkaus Works Oy:n konepajahanke PAJA-22 sekä vuodenvaihteessa 2021 valmistunut Aikawa Fiber Technologies Oy:n Service Center.



# ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄVIESTINTÄ

Vuoden aikana lähetimme 11 kpl uutiskirjeitä.

Navitas News -lehti ilmestyi syysjulkaisuna. Se lähetettiin sähköisenä ja jaettiin pääasiassa verkkolehtenä. Lisäksi lehteä postitettiin kohdennetusti eri sidos- ja vaikuttajaryhmille.

Varkauden elinkeinoelämästä kerrottiin tiedotusvälineissä, tapahtumissa sekä erikoisjulkaisuissa, kuten Wiksu Varkaus -lehdessä yhteistyössä Varkauden Lehden kanssa.

Tapahtumista ja palveluista viestittiin myös Navitas Yrityspalveluiden verkkosivuilla, some-kanavissa Facebookissa ja LinkedInissä sekä hankkeiden omissa viestintäkanavissa.



# TAPAHTUMATUOTANTO

## HURRAA URA!

Työelämä tapahtuma järjestettiin helmikuussa 2021 ensimmäistä kertaa virtuaalisesti koronavirustilanteen vuoksi. Tapahtumaan osallistui yli 25 näytteilleasettajaa ja 246 uniikkia kävijää.

## VEKARA-VARKAUS

Vuoden aikana järjestettiin Talvi-Vekara (8.–14.3.2021), kesän festivaaliviikko (14.–20.6.2021) ja Syys-Vekara (18.–24.10.2021). Lisäksi Vekara-Varkaus järjesti Taikametsä 2.0 - valoinstallaation pyhäinpäivän viikonloppuna. Marraskuussa 2021 Vekara-Varkaus palkittiin valtakunnallisena vuoden keskustatekona.



## TALVI-VEKARA

5 maksullista tapahtumaa, joissa 10 esitystä

15 ilmaista tapahtumaa, joissa 36 esitystä

16 yhteistyökumppania

**YHTEENSÄ 586 KÄVIJÄÄ**

## KESÄN FESTIVAALIVIIKKO

70 ohjelmasisältöä

56 yhteistyökumppania

**LÄHES 7000 KÄVIJÄÄ**

## SYYS-VEKARA

12 maksullista tapahtumaa, joissa 27 esitystä

31 ilmaista tapahtumaa, joissa 87 esitystä

22 yhteistyökumppania

**YHTEENSÄ 3350 KÄVIJÄÄ**