

VUOSIKERTOMUS 2022



NAVITAS
Y R I T Y S P A L V E L U T

Navitas Kehitys Oy
Keski-Savon Teollisuuskylä Oy
Varkauden Taitotalo Oy
Wäläkky Keski-Savon Uusyrityskeskus ry

VUODEN 2022 TULOKSIAMME

MITTARI	TAVOITE	TOTEUMA
Asiakastyytyväisyys	4/5	4,46/5
Proaktiivinen asiakaskontaktointi	240	244
Työpaikkavaikutukset	100	86
Sijoittumiset	3	1
Kehittämishankkeiden määrä	25	15

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Seuraamme asiakaspalvelumme laatua vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyllä, joka lähetetään automaattisesti CRM-järjestelmämme kautta.

Tavoitteenamme on laadukas ja asiantunteva asiakaspalvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 4/5.

Asiakastyytyväisyytemme on pysynyt useana peräkkäisenä vuonna kiitettävällä tasolla. Myös vuonna 2022 Navitas Yrityspalvelut nappasi kyselystä kiitettävän tuloksen 4,46 palveluiden ja asiakaspalvelun osalta (asteikolla 1–5).

Asiakastyytyväisyys

4,46/5



PROAKTIIVINEN ASIAKASKONTAKTOINTI

Vuonna 2022 palvelimme yhteensä 244 yksittäistä yritystä Varkaudesta, Joroisista ja Leppävirralta. Tiedot perustuvat Hakosalo-järjestelmään kirjattuihin tietoihin, mukana tilastoissa ovat tapaamiset ja puhelut.

KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME:

- Verkostoitumisen edistäminen
- Osajien rekrytointi
- Yritysneuvonta ja kehittäminen
- Yritysrahoituspalvelu
- Tuotannon kehittäminen/investoinnit
- Markkinointi/myynti



ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI TYÖPAIKKOJA

Vuonna 2022 asiakasyrityksiimme Varkaudessa syntyi 86 uutta työpaikkaa, joihin työllistyi noin 32 Venäjän hyökkäyssotaa paennutta ukrainalaista.

Tavoitetasona oli 100 uutta työpaikkaa, joten tavoitteesta jäätiin hieman. Uusien työpaikkojen määrä laski vuodentakaisesta, jolloin vastaava luku oli 104.



ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Vuonna 2022 asiakasyrityksiimme Varkauden seudulla syntyi yksi ELY:n kehittämis-/investointihanke ja 14 pientä kehittämisshankekokonaisuutta Mansikka-Hillo-rahoituksen kautta. Tavoite oli 25 kappaletta.

Yritykset saivat kehittämiseen avustusta yhteensä 143 778 euroa.

Vuoden aikana autoimme Varkauden seudulla 6:ssa yrityskohtaisessa ELY:n kehittämis-/investointihankkeen hakemuksessa, joista osa oli kv-hankkeita. Asiakasyritykset hakivat kehittämiseen avustusta yhteensä noin 1,13 miljoonaa euroa. Rahoituskauden vaihtumisesta johtuen rahoituspäätöksiä ei saatu vielä vuonna 2022.

Vuonna 2022 Finnvera myönsi Varkauden seutukuntaan 13,2 miljoonaa euroa rahoitusta, jonka työpaikkavaikutukset ovat 35 uutta työpaikkaa.

15

kehittämisshankekokonaisuutta
Varkauden seudulla

13,2 milj. €

Finnveran rahoitusta

35

Finnveran rahoituksen luomia työpaikkoja

684 600

Business Finlandin rahoitusta

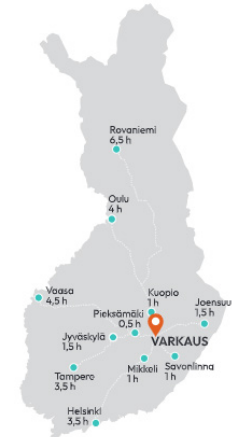
UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Vuonna 2022 Varkauteen perustettiin 62 uutta yritystä, edellisen vuoden vastaavan määrän ollessa 73.

Vuoden aikana lakkautettiin 70 yritystä, joten yritysten nettolisäys jäi miinusmerkkiseksi (-8). Tavoitteena oli, että vuoden aikana yritysten nettolisäys olisi 25.

VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTI UUSIA YRITYKSIÄ JA TOIMIJOITA

Vuonna 2022 Honeywell siirsi kotipaikkansa Varkauteen.
Tavoitetasona oli kolme sijoittumista.



TUKENA OMISTAJANVAIHDOKSISSA

Tarjosimme omistajanvaihdosasiakkaille yritysneuvontaa osana Savon Yrittäjien Jatkis Omistajaksi Ostamalla - Onnistuneita omistajanvaihdoksia Pohjois-Savossa -omistajanvaihdospalvelua.

YRITYSTEN LIIKEVAIHTO JA VIENNI

Vuoden 2022 ensimmäisellä vuosipuolikkaalla Varkauden seudun liikevaihto kasvoi 10,4 % vuoden takaisesta. Viennin arvo nousi vastaavasti 13 %.

Tavoitteena oli, että alueen yritysten liikevaihto kasvaa 3 % ja viennin arvo nousee 5 %.

ALUEEN YRITYKSISSÄ

+3 % liikevaihdon kasvun tavoite 2022

10,4 % liikevaihdon nousu tammi-kesäkuu 2022

+5 % viennin kasvun tavoite 2022

13 % viennin arvon nousu tammi-kesäkuu 2022

ALUEKEHITTÄMINEN

Navitas Kehitys Oy:lla oli vuonna 2022 hankesalkussaan 7 hanketta, joissa se toimi pää- tai osatoteuttajana.

ELY-keskus ja Pohjois-Savon liitto rahoittivat aluekehityshankkeita 911 358 eurolla. Hankkeiden kokonaisrahoitus oli noin 1,4 miljoonaa euroa.

Varkauden kaupungin kuntarahaosuus oli 180 992 euroa.



RAKENNUTTAMINEN JA KIINTEISTÖT

Keski-Savon Teollisuuskylä Oy:n ja Varkauden Taitotalo Oy:n tuotanto- ja toimitilojen vuokrausaste vuonna 2022 oli 94,2 %. Tänaikin vuonna merkittävä rakennushanke oli ANDRITZ Warkaus Works Oy:n konepajahanke PAJA-22.



SIDOSRYHMÄVIESTINTÄ JA KAUPUNKIMARKKINOINTI

Vuoden aikana lähetimme 12 kpl uutiskirjeitä.

Navitas News -lehti ilmestyi syysjulkaisuna printti- ja digiversioina. Lehteä postitettiin kohdennetusti eri sidos- ja vaikuttajaryhmille sekä jaettiin messuilla, tapahtumissa ja kaupungin muuttajapaketissa.

Merkittäviä messu- ja tapahtumaosallistumisia olivat mm. Alihankintamessut, Energiamessut, Tahko Ski Lift Pitch, Hannover Messe, Kunnallisjohdon seminaari.

Tapahtumista, palveluista ja kehittämiskokonaisuuksista lähetettiin mediatiedotteita. Asiakasviestinnän välineinä käytettiin navitas.fi-sivustoa sekä sosiaalisen median kanavia.

Vuoden aikana tehtiin tiivistä kaupunkimarkkinoinnin yhteistyötä kaupungin kanssa mm. kampanjoiden, kaupungin brändiuudistuksen ja Operaatio Helmenkalastajien parissa.



OSAAVAN TYÖVOIMAN SAATAVUUS

TOIMENPITEITÄ:

REKRY, TYÖELÄMÄ JA KOULUTUS -MESSUT KUOPIOSSA 13.9.2022

Ihan omanlainen Warkaus -yhteisosasto Varkauden kaupungin kanssa. Osastolla tuotiin esille alueen yritysten avoimia työpaikkoja ja uramahdollisuuksia. Osatoimenpide Operaatio Helmenkalastajat -kokonaisuudessa.

HURRAA URA! 2022

Navitas Kehitys Oy toimi Varkauden seudun suurimman työ- ja koulutustapahtuman järjestämisvastuussa jo neljännen kerran. Tapahtuma peruuntui helmikuulta koronatilanteen vuoksi. Korvaavana konseptina toteutettiin Hurraa Ura! Kesäduunibuumi ja opintomoovi -video.



YRITYSTILAISUUDET

Navitas Aamukahvit järjestettiin vuoden aikana 6 kertaa.

Touko-kesäkuussa järjestettiin yhdessä Varkauden kaupungin kanssa kaksi keskustelutilaisuutta yrittäjille (1. Jututa Joonasta, 2. Ihan omanlainen Warkaus). Heinäkuussa järjestettiin yhteistyössä Varkauden kaupungin kanssa tilaisuus poismuuttaneille entisille varkautelaisille ja vapaa-ajan asukkaille.

Yhdessä kaupuginjohtajan kanssa järjestettiin Yrittäjän päivän päivällinen 5.9.2022.

Marraskuussa järjestettiin Tulevaisuuden tekijät - teollisuus tutuksi -tilaisuus 8.- ja 9.-luokkalaisille koululaisille ja heidän huoltajilleen.

