

## Navitas Kehitys Oy:n tietosuojaseloste

### 1. YLEISTÄ

Tämä on Navitas Kehitys Oy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 16.5.2018. Viimeisin muutos 13.12.2023. Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

Navitas Kehitys Oy on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään käsittelemänsä tiedot turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Navitas Kehitys Oy kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

Navitas Kehitys Oy:ssä käsitellään henkilötietoja monesta eri syistä. Tietosuojaselosteessa viitataan asiakkaisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin, asiakkaiden työntekijöihin ja muihin yhteistyökumppaneihin ja sidosryhmiin.

### 2. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on kaikkien tässä selosteessa mainittujen henkilötietojen osalta Navitas Kehitys Oy, ellei toisin maininta.

Navitas Kehitys Oy, y-tunnus: 0775736-4  
Wredenkatu 8, 78250 Varkaus  
toimisto@navitas.fi

Navitas Kehitys Oy on voittoa tavoittelematon kehittämissyhtiö, joka kuuluu Varkauden kaupungin konserniin.

### 3. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Sari Ronkainen (tietosuojakoordinaattori), Katja Niiranen (tietosuojavastaava)  
toimisto@navitas.fi  
044 740 4843

## 4. REKISTERIN NIMI JA REKISTERÖIDYT

Navitas Kehitys Oy:n tiedotus- ja markkinointirekisteri.

Navitas Kehitys Oy:n tiedotus- ja markkinointirekisterissä on asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden sekä muiden sidosryhmien henkilötietoja. Näitä ovat: toimivat yrittäjät ja yritysten henkilökunta, hankeasiakkaat, tapahtumiin osallistujat, vuokra-asiakkaat, seudun kuntien poliittiset päättäjät ja vaikuttajat, tiedotusvälineiden edustajat, muut konserniyhtiöiden henkilöt ja hallituksen jäsenet. Yritysten henkilöstötietojen lisäksi rekisterissä voi olla myös yksityishenkilöiden tietoja mm. sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot.

## 5. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu
  - Asiakassuhteiden ylläpito ja asiakaspalvelu. Asiakassuhteiden hoitamisen näkökulmasta on perusteltua käsitellä ja käyttää yritystietoja ja yritysten yhteyshenkilöiden yhteystietoja.
  - Lupa tietojen käyttöön ja siten asiakassuhde katsotaan syntyneeksi, kun yritys perustetaan ja kirjataan yrityksen CRM-järjestelmään ja/tai asiakas ottaa yhteyden Navitas Kehitys Oy:hyn sähköisten välineiden kautta verkossa, postin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, henkilökohtaisessa tapaamisessa, tapahtumiin osallistumisen kautta tai yhteistyökumppanin lähetteen myötä
  - Potentiaalisten asiakkaiden, sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden löytäminen
  - Markkinoinnin kohdentaminen
- Rekisteröidyn suostumus
  - Uutiskirjetilaukset
  - Markkinoinnin kohdentaminen
- Sopimus
  - Osa henkilötiedoista pohjautuu tehtyihin sopimuksiin
- Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite
  - Käsittely perustuu Navitas Kehitys Oy:n lakisääteiseen velvoitteeseen tiedottaa ja viestiä toiminnastaan, palveluistaan, taloudestaan ja valmistelussa olevista asioista. Kunnan viestintävelvollisuudesta säädetään kuntalaissa.
  - Tietoja käytetään hankkeissa toteutettavan viestinnän, markkinoinnin ja asiakaspalvelun toteuttamiseksi. Lakisääteinen velvoite muodostuu rakennerahastoja koskevasta kansallisesta ja EU-lainsäädännöstä



- Hankeasiakkaiden on hyvä huomioida, että jotkin tiedot saattavat kuulua osittain tai kokonaan julkisuuslain piiriin

### **Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus**

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään Navitas Kehitys Oy:n asiakasviestintään ja markkinointiin. Tietoja käsitellään vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Uutiskirjeiden, tiedotteiden ja tapahtumakutsujen ja kyselyjen lähettäminen
- Palvelun tuottaminen asiakkaille, asiakastyytyväisyyden selvittäminen ja erilaisten tilastollisten analyysien tekeminen.

## **6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Tiedotus- ja markkinointirekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yrityksen tiedot

- kokonaisuudessaan julkisesta YTJ-järjestelmästä haettuna ja tarvittaessa täydennettynä muista julkisista lähteistä tai asiakkaalta itseltään.
- Tiedot pitävät sisällään yrityksen perustiedot ja yhteys henkilön nimen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

ja yrityksen/organisaation yhteys henkilön yhteystiedot

- nimi
- asema
- sähköposti
- puhelinnumero
- osoite
- tilaisuuksien tarjoiluihin liittyvät tiedot
- www-sivujen osoitteet
- tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa
- laskutustiedot
- verkkoyhteyden IP-osoite

Asiakastiedot

- asiakassuhteen hoitamisen kannalta oleelliset tiedot yhteydenpidosta, tapaamisista, tilaisuuksiin osallistumisesta ja muusta relevantista kanssakäymisestä

Verkkosivujen vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja.

## **7. REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

Rekisteröidyllä on GDPR-asetuksen nojalla oikeus saada tietoa henkilötiedoistaan käsittelystä ja vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Seloste toimii



informointiasiakirjana, lisäksi lisätietoja on mahdollista saada rekisterinpitäjältä. Rekisteröidyillä on lisäksi seuraavat oikeudet liittyen käsiteltäviin henkilötietoihin, ellei rekisterinpitäjään kohdistuvista velvoitteista tai voimassa olevasta lainsäädännöstä aiheudu muuta.

Rekisteröidyillä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnot tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen **toimisto@navitas.fi**. Pyynnot arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Oikeuksien käyttämiseksi tunnistamme henkilöt erikseen pyynnön toteuttamiseksi ja muiden rekisteröityjen oikeuksien varmistamiseksi.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme häntä koskevat henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen tai täydentämiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan tai täydentämään häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

### **Rajoittamisoikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää häntä koskevan tietojen käsittelyn rajoittamista.

### **Siirto-oikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmä toisen/rekisterinpitäjältä toiselle.

### **Peruutusoikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojensa käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## **8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Tietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään mm. suoraan yhteydenotoin puhelimitse, sähköpostitse, postitse, tapaamisissa, kotisivulla olevan verkkolomakkeen, kyselylomakkeen, uutiskirjeen, sosiaalisen median



kautta, hankekohtaisten ja muiden sopimusten myötä, tilaisuuteen ja tapahtumiin ilmoittautuessa tai niihin osallistuessa ja joskus yhteistyökumppanin kautta (asiakkaan suostumuksella)

- Yhteistyökumppaneilta sekä palvelun piiriin kuuluvilta yrityksiltä, yhteisöiltä ja yksityishenkilöiltä.
- Julkisesti saatavilla olevista tai kaupallisista päättäjä- ja yritysrekistereistä, viranomaisilta ja muilta luotettavilta tahoilta.

## 8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT

Tiedotus- ja markkinointirekisterin tietoja käsittelevät Navitas Kehitys Oy:n työntekijät voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Liana Technologies (LianaMailer, LianaMonitor, ePressi)
- Eventilla Oy
- Hakosalo Oy
- Luowa Oy
- Mailchimp
- Microsoft Corporation
- Meta (Facebook, Instagram)

## 9. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan mm. Rakennerahastoja ja EU-hankkeita ohjaavan erityislainsäädännön ja asetusten perusteella kuten tukikelpoisuusasetuksen. Kaikki kumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Navitas Kehitys Oy:n hankkeita toteutetaan Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin yhteistyökumppaneiden kanssa. Henkilötietoja luovutetaan tapauskohtaisesti ja käyttäjän erillisellä suostumuksella.

Osaa tiedoista säilytetään pilvipohjaisessa järjestelmässä, joka sijaitsee EU-alueen ulkopuolella.

Emme myy tai vuokraa markkinointirekisterin tietoja kolmansille osapuolille.



Valitsemme tietojen säilytyspaikaksi pääsääntöisesti tietoturvalliset, Euroopassa sijaitsevat palvelinkeskukset. Jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuntoon.

Varmistamme, että palveluntarjoajamme ovat sitoutuneet EU:n ja Yhdysvaltojen välisessä tietosuojakehyksessä sovittuihin suojoitimiin, joilla varmistetaan eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa.

## 10. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin tietoja voivat käsitellä vain henkilöt, joilla on työnsä puolesta siihen oikeus. Työntekijöitä on ohjeistettu salassa pidettävien tietojen käsittelyyn ja heillä on vaitiolovelvollisuus. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Tiedot säilytetään sähköisesti, lukituissa tiloissa, palomuureilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuna. Tietokannat varmuuskopioidaan automaattisesti.

## 11. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

## 12. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus vaatii tai niin kauan, kun asiakas pyytää poistamaan tiedot.

- Hanketoimintaan liittyviä henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan ja päättymisen jälkeen hanketoimintaa ohjaavan lainsäädännön mukaisesti.
- Työsuhteeseen liittyviä henkilötietoja säilytetään lainsäädännön mukaisesti.
- Markkinointiin liittyviä henkilötietoja säilytetään, niin kauan kun asiakas pyytää poistamaan tiedot.

## 15. EVÄSTEET JA MUUT SEURANTATYÖKALUT

Navitas.fi-sivustolla käytetään evästeitä ("cookies") verkkopalvelun laadun ja käyttökokemuksen parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa tietokoneelle tai mobiililaitteelle kävijän vieraillessa sivustollamme. Hyödynnämme evästeitä palveluidemme ja verkkosivujemme kehittämisessä, kävijämäärien tilastollisessa seurannassa, sekä markkinoinnin ja mainonnan kehittämisessä.

Sivustolla käytetyt evästeet on luokiteltu niiden tarkoituksen mukaisesti välttämättömiin evästeisiin, suorituskykyyn ja käyttökokemukseen liittyviin evästeisiin sekä mainonta- ja kohdistusevästeisiin. Välttämättömien evästeiden avulla varmistetaan, että sivusto toimii teknisesti oikein, eikä niitä käytetä muihin tarkoituksiin. Suorituskyky- ja käyttökokemusevästeiden avulla kerätään tietoja verkkosivujen käytöstä (tilastoja), jotta voimme parantaa sivuston käyttäjäkokemusta ja suorituskykyä. Näiden evästeiden avulla saamme mm. tietoa sivustomme suosituimmista sisällöistä ja siitä, kuinka



verkkosivustoamme käytetään. Mainonta- ja kohdistusevästeillä voimme tarjota käyttäjille tarkoituksenmukaisempaa ja yksilöidympää sisältöä.

Voit sallia tai kieltää evästeiden käytön sivustollamme vasemmalla alareunassa sijaitsevasta painikkeesta. Pääset muokkaamaan evästeitä myös internet-selaimen tietoturva-asetuksista. Huomioithan, että jotkin verkkosivujemme toiminnoista eivät välttämättä toimi oikein, mikäli poistat evästeet käytöstä.

#### Sivustolla käytettävät evästeet:

- **o \_gid:** Rekisteröi yksilöllisen tunnuksen, jota käytetään tilastotietojen luomiseen siitä, miten vierailija käyttää verkkosivustoa. Tämä eväste vanhenee 1 päivän kuluttua. Käytetään lähettämään tietoja vierailijan laitteesta ja käyttäytymisestä Google Analyticsiin.
- **o \_\_atuvc:** Tämä eväste liittyy AddThis-sosiaalisen jakamisen widgetiin, joka on yleisesti upotettu verkkosivustoille, jotta kävijät voivat jakaa sisältöä useiden verkko- ja jakamisalustojen kanssa. Se tallentaa päivitetyn sivumäärän.
- **o \_ga:** Evästä käytetään yksilöimään käyttäjät, erityisesti edellä selitetyistä kolmannelta ja neljännestä numerosarjasta. Jokaista verkkosivustolla tai sovelluksessa tekemääsi toimintoa kutsutaan osumaksi, ja se lähettää tietoja yksilöllisen asiakastunnuksesi kanssa Google Analyticsiin.
- **o In\_or:** Eväste on LinkedIn Marketing Partners -ohjelmaan liittyvä eväste.

Palvelumme voivat myös sisältää linkkejä muihin sivustoihin ja yhteisöpalveluihin, mutta emme vastaa näiden ulkopuolisten sivustojen yksityisyydensuojakäytännöistä tai sisällöistä. Suosittelemme tutustumaan näiden palveluiden yksityisyydensuojaa koskeviin ehtoihin.

## 16. MOBIILISOVELLUSTEN YKSITYISYYDENSUOJAEHDOT

Mobiilisovelluksiimme, jotka ovat olleet käyttäjän saatavilla Applen App Storen, Googlen Playn tai Microsoft Storen kautta, sovelletaan tämän tietosuojaselosteen lisäksi myös kyseisen palveluntarjoajan ehtoja. Lisäksi käyttäjän on hyväksyttävä sovelluksen omat käyttöehdot.

Varkaudessa 13.12.2023

