

Navitas Kehitys Oy - asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Navitas Kehitys Oy

Yhteystiedot:

Wredenkatu 2, 78210 Varkaus

029 1708 800

toimisto@navitas.fi

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa:

Navitas Kehitys Oy

Wredenkatu 2, 78210 Varkaus

029 1708 800

toimisto@navitas.fi

2. Rekisteröidyt

Navitas Kehitys Oy:n asiakasrekisterissä on asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden (perustetut yritykset Keksi-Savon alueella) tietoja. Rekisteröidyt ovat siis yritykset ja yritysten yhteyshenkilöt; yrityksen tiedot, yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella
- Lupa tietojen käyttöön ja siten asiakassuhde katsotaan syntyneeksi, kun yritys perustetaan ja kirjataan julkiseen YTJ-järjestelmään ja/tai asiakas ottaa yhteyden Navitas Kehitykseen sähköisten välineiden kautta verkossa (kotisivun yhteydenottolomake, sosiaalisen median kanavat jne.), postin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, henkilökohtaisessa tapaamisessa, tapahtumiin osallistumisen kautta tai yhteistyökumppanin lähetteen myötä.
- Asiakassuhteen synnyttyä asiakas antaa suostumuksensa tietojensa tallentamiseen ja käsittelyyn asiakassuhteen hoitamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltäviin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Yritystietoja ja henkilötietoja ja niihin liittyviä tapahtumatietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasviestintään. Asiakassuhteiden hoitamisen näkökulmasta on perusteltua käsitellä ja käyttää yritystietoja ja yritysten yhteyshenkilöiden yhteystietoja.



- Mikäli asiakasyritys tai yhteyshenkilö ei halua tietoja käsiteltävän, ei ko. yritys tai yhteyshenkilö voi olla Navitas Kehitys Oy:n asiakas.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakasyrityksen tiedot

- kokonaisuudessaan julkisesta YTJ-järjestelmästä haettuna ja tarvittaessa täydennettynä muista julkisista lähteistä tai asiakkaalta itseltään.
- Tiedot pitävät sisällään yrityksen perustiedot ja yhteyshenkilön nimen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

ja yrityksen yhteyshenkilön yhteystiedot

- nimi
- titteli
- sähköposti
- puhelinnumero

Asiakastiedot

- asiakassuhteen hoitamisen kannalta oleelliset tiedot yhteydenpidosta, tapaamisista, tilaisuuksiin osallistumisesta ja muusta relevantista kanssakäymisestä

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen **toimisto@navitas.fi**

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Yrityksen tiedot saadaan YTJ:stä (Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ) on PRH:n ja Verohallinnon yhteinen palvelu, jossa voit ilmoittaa tiedot yhdellä ilmoituksella molemmille viranomaisille.) Yrityksen yhteyshenkilön tiedot saadaan julkisista lähteistä, kuten yrityksen kotisivulta, Fonecta Finder palvelusta tai yhteyshenkilötä itseltään.
- tietoja saadaan asiakkaalta itseltään mm. suoran yhteydenoton puhelimitse, sähköpostitse, postitse, tapaamisissa, kotisivulla olevan verkkolomakkeen kautta, uutiskirjeen kautta, sosiaalisen median kautta, hankekohtaisten sopimusten myötä, tilaisuuteen ilmoittautuessa tai niihin osallistuessa ja joskus yhteistyökumppanin lähetteen kautta (asiakkaan luvalla)
- Suomen asiakastieto

6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Navitas Kehitys Oy:n ulkopuolelle.

Navitas Kehitys Oy harjoittaa yrityksille suunnattua toimintaa ja viestii toiminnasta yritysten yhteyshenkilöille. Navitas.fi-sivustolla ja Navitas Kehityksen hallinnoimien hankkeiden kotisivuilla on kerrottu Navitaksen/hankkeen ylläpitämästä postituslistasta viestintään sekä annettu ohjeet miten omat tiedot voi tarkistaa/muuttaa/poistaa. Luovutamme tietoja mm. yhteishankkeissa sopimuskumppaneillemme ja hankerahoittajille asiakasviestintää ja taloudenhallintaa varten. Kaikki kumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Hakosalo Software Oy, Hakosalo Asiakas (Yrinet3) -järjestelmä
- Mainostoimisto Luode Oy, uutiskirjetyökalu
- Nettitieto, uutiskirjetyökalu
- Mailchimp, uutiskirjetyökalu
- Synergie

- Sharepoint

Mikäli ilmenee tarvetta luovuttaa tietoja ulkopuolelle, pyydetään tietojen luovutukseen erikseen suostumus ko. asiakkailta.

7. Käsittelyn kesto

- Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa
- Navitas Kehitys ylläpitää ja hallinnoi myös useita hankkeita, joiden osalta muodostuu hankekohtaisia asiakastietoja ja tietovarantoja, joiden osalta tietoja on säilytettävä kirjanpitolain asetusten mukaisesti.
- Kirjanpitolain ja rahoittajan erityisehtojen mukaisesti, viranomaisten ohjeistusten ja eri lainsäädäntöjen mukaisesti

8. Henkilötietojen käsittelijät

Navitas Kehitys Oy:n pääasiallinen asiakastietojen tallennus- ja käsittelyjärjestelmä on Yrinet-asiakastietojärjestelmä, joka on käytössä Navitas Kehitys Oy:n henkilöillä ja sen lisäksi nimetyillä yhteyshenkilöissä Joroisten, Leppävirran ja Heinäveden kunnilla sekä Keski-Savon uusyrityskeskus Wäläkylällä. Tiedot ovat suojattu erillisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja kaikilla käyttäjillä on salassapitovelvoite tietojen käyttöön.

Lisäksi koko yhtiön (Navitas Kehitys oy) osalta on käytössä Luode Oy:n ylläpitämä uutiskirjetyökalu, johon on kerätty tilaajatietoja (sähköpostiosoitteet) edellä mainitusta Yrinet-asiakastietojärjestelmästä ja osa tilaajista on itse tilannut ko. järjestelmän kautta uutiskirjeen ja siten lisännyt itse itsensä vastaanottajaksi (lisätietoja: tiedotus- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste). Uutiskirjetyökalun osoitteisto on käytössä nimetyillä Navitas Kehitys Oy:n henkilöillä ja tunnukset on salanasuojattu.

Myös muita uutiskirjetyökaluja on käytössä, mm. Nettitiedon ylläpitämä uutiskirjetyökalu, joka on käytössä hankkeessa, jossa useita osatoteuttajia.

Kaikkia Navitas Kehitys Oy:n hallinnoimia asiakasrekistereitä käytetään ainoastaan asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasviestintään. Tietoja ei luovuteta ulkopuolelle markkinointi tms. tarkoituksiin.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Henkilötietojen muut käsittelijät

Yritysten yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot ovat pääasiassa se tieto, jota käsitellään. Yhteishankkeiden osalta muut hankkeiden osatoteuttajat ja rahoittajat voivat käsitellä tietoja. Tyypillisesti osatoteuttajat ovat Kehitysyhtiö SavoGrow Oy, Iisalmen kaupunki ja Iisalmen Teollisuuskylä Oy, Kuopion kaupunki (elinkeinoyksikkö),

TIETOSUOJASELOSTE

16.5.2018, Navitas Kehitys Oy, 0775736-4

Itä-Suomen yliopisto, Savonia Ammattikorkeakoulu, Savon ammattiopisto, Lappeenrannan teknillinen yliopisto, Pro-Agria. Rahoittajien ominaisuudessa Varkauden kaupunginlisäksi tyypillisesti lähialueen kunnat Joroinen, Leppävirta, Pieksämäki, Heinävesi, rahoittajan ominaisuudessa myös Pohjois-Savon liitto, ELY-keskukset.

Viranomaisille tietoja luovutetaan sopimuksen mukaan (mm. hankehallinnointi, Eura-järjestelmä). Talouden hoitamiseksi mm. tilitoimistolle joudutaan joissakin tapauksissa siirtämään asiakastietoa ja tällöin tietoa voi sisältää myös henkilötietoja (nimen ja yhteystiedot) ja harvoin myös sosiaaliturvatunnuksen (kun kyse yksityishenkilön laskutuksesta).

9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

10. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

Varkaudessa 22.5.2018