

Navitas Kehitys Oy:n tietosuojaseloste

1. YLEISTÄ

Tämä on Navitas Kehitys Oy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 16.5.2018. Viimeisin muutos 10.10.2023. Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

Navitas Kehitys Oy on sitoutunut suojelemaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään käsittelemänsä tiedot turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Navitas Kehitys Oy kerää, käyttää, säilyttää ja suojaa henkilötietoja.

Navitas Kehitys Oy:ssä käsitellään henkilötietoja monesta eri syistä. Tietosuojaselosteessa viitataan asiakkaisiin, potentiaalsiin asiakkaisiin, asiakkaiden työntekijöihin ja muihin yhteistyökumppaneihin ja sidosryhmiin.

2. REKISTERINPITÄJÄ

Rekisterinpitäjä on kaikkien tässä selosteessa mainittujen henkilötietojen osalta Navitas Kehitys Oy, ellei toisin maininta.

Navitas Kehitys Oy, y-tunnus: 0775736-4
Wredenkatu 8, 78250 Varkaus
toimisto@navitas.fi

Navitas Kehitys Oy on voittoa tavoittelematon kehittämissyhtiö, joka kuuluu Varkauden kaupungin konserniin.

3. REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Sari Ronkainen (tietosuojakoordinaattori), Katja Niiranen (tietosuojavastaava)
toimisto@navitas.fi
044 740 4843

4. REKISTERIN NIMI JA REKISTERÖIDYT

Navitas Kehitys Oy asiakasrekisteri.

Navitas Kehitys Oy:n asiakasrekisterissä on asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden tietoja. Näitä ovat: toimivat yrittäjät ja yritysten henkilökunta, hankeasiakkaat, tapahtumiin osallistujat, vuokra-asiakkaat, seudun kuntien poliittiset päättäjät ja vaikuttajat, muut konserniyhtiöiden henkilöt ja hallituksen jäsenet. Yritysten henkilöstötietojen lisäksi, rekisterissä voi olla myös yksityishenkilöiden tietoja mm. sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot.

5. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- Rekisteröidyn suostumus
 - Asiakassuhteen synnyttyä asiakas antaa suostumuksensa tietojensa tallentamiseen ja käsittelyyn asiakassuhteen hoitamiseksi
 - Lupa tietojen käyttöön ja siten asiakassuhde katsotaan syntyneeksi, kun yritys perustetaan ja kirjataan julkiseen Hakosalo-järjestelmään ja/tai asiakas ottaa yhteyden Navitas Kehitys Oy:hyn sähköisten välineiden kautta verkossa, postin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, henkilökohtaisessa tapaamisessa, tapahtumiin osallistumisen kautta tai yhteistyökumppanin lähetteen myötä
 - Yritysten kanssa käydyt keskustelut ja toimenpiteet käsitellään luottamuksellisesti tai salaisesti
- Sopimus
 - Osa henkilötiedoista pohjautuu tehtyihin sopimuksiin
- Rekisterin pitäjän lakisääteinen velvoite
 - Tietoja käytetään hankkeissa toteutettavan viestinnän, markkinoinnin ja asiakaspalvelun toteuttamiseksi. Lisäksi luovutetaan EU-hankeraportointia varten joitakin henkilötietoja rahoittajalle, hankkeen päätoteuttajalle ja hankkeen valvojalle. ESR-hankkeissa kerätään Valtionvarainministeriön rekisteriä varten erilaisia tilastotietoja, mutta tällöin Navitas Kehitys Oy toimii heidän puolestaan henkilötietojen käsittelijänä. Hankkeiden tietoja käsitellään lakisääteisen velvoitteen hoitamiseksi. Lakisääteinen velvoite muodostuu rakennerahastoja koskevasta kansallisesta ja EU-lainsäädännöstä. Toteutamme hanketoimintaa sopimusperusteisesti omistajakuntiemme toimeksiannosta. Henkilörekisterin omistajia ovat toimeksi antaneet kunnat ja me toimimme henkilötietojen käsittelijänä.
 - Hankeasiakkaana, jotkin tiedot saattavat kuulua osittain tai kokonaan julkisuuslain piiriin
- Rekisterin pitäjän oikeutettu etu



- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Kuntien, kaupunkien ja kehittämissyhtiöiden asiakastyön hoitaminen

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Yritystietoja ja henkilötietoja ja niihin liittyviä tapahtumatietoja käsitellään asiakassuhteen hoitamiseksi ja asiakasviestintään. Asiakassuhteiden hoitamisen näkökulmasta on perusteltua käsitellä ja käyttää yritystietoja ja yritysten yhteyshenkilöiden yhteystietoja.
- Mikäli asiakasyritys tai yhteyshenkilö ei halua tietoja käsiteltävän, ei ko. yritys tai yhteyshenkilö voi olla Navitas Kehitys Oy:n asiakas.
- Henkilötietoja käytetään palvelun tuottamiseksi asiakkaille, asiakastyytyvyyden selvittämiseksi ja erilaisten tilastollisten analyysien tekemiseen

6. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Asiakasyrityksen tiedot

- kokonaisuudessaan julkisesta YTJ-järjestelmästä haettuna ja tarvittaessa täydennettynä muista julkisista lähteistä tai asiakkaalta itseltään.
- Tiedot pitävät sisällään yrityksen perustiedot ja yhteyshenkilön nimen, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

ja yrityksen/organisaation yhteyshenkilön yhteystiedot

- nimi
- asema
- sähköposti
- puhelinnumero
- osoite
- tilaisuuksien tarjoiluihin liittyvät tiedot
- www-sivujen osoitteet
- tunnukset/profiilit sosiaalisen median palveluissa
- laskutustiedot
- verkkoyhteyden IP-osoite

Asiakastiedot

- asiakassuhteen hoitamisen kannalta oleelliset tiedot yhteydenpidosta, tapaamisista, tilaisuuksiin osallistumisesta ja muusta relevantista kanssakäymisestä

Verkkosivujen vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja.

7. REKISTERÖIDYN OIKEUDET



Rekisteröidyllä on GDPR-asetuksen nojalla oikeus saada tietoa henkilötiedoistaan käsittelystä ja vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Seloste toimii informointiasiakirjana, lisäksi lisätietoja on mahdollista saada rekisterinpitäjältä. Rekisteröidyllä on lisäksi seuraavat oikeudet liittyen käsiteltäviin henkilötietoihin, ellei rekisterinpitäjään kohdistuvista velvoitteista tai voimassa olevasta lainsäädännöstä aiheudu muuta.

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen toimisto@navitas.fi. Pyyntö arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. Oikeuksien käyttämiseksi tunnistamme henkilöt erikseen pyynnön toteuttamiseksi ja muiden rekisteröityjen oikeuksien varmistamiseksi.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme häntä koskevat henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen tai täydentämiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan tai täydentämään häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

Rajoittamisoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevan tietojen käsittelyn rajoittamista.

Siirto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojen siirtämistä järjestelmä toisen/rekisterinpitäjältä toiselle.

Peruutusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus, mikäli henkilötietojensa käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on rikottu voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

8. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET



Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Tietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään mm. suoran yhteydenoton puhelimitse, sähköpostitse, postitse, tapaamisissa, kotisivulla olevan verkkolomakkeen, kyselylomakkeen, uutiskirjeen, sosiaalisen median kautta, hankekohtaisten ja muiden sopimusten myötä, tilaisuuteen ja tapahtumiin ilmoittautuessa tai niihin osallistuessa ja joskus yhteistyökumppanin kautta (asiakkaan suostumuksella)
- Yhteistyökumppaneilta sekä palvelun piiriin kuuluvilta yrityksiltä, yhteisöiltä ja yksityishenkilöiltä.
- Julkisesti saatavilla olevista tai kaupallisista päättäjä- ja yritysrekistereistä, viranomaisilta ja muilta luotettavilta tahoilta.

8. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan mm. Rakennerahastoja ja EU-hankkeita ohjaavan erityislainsäädännön ja asetusten perusteella kuten tukikelpoisuusasetuksen. Kaikki kumppanimme ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Navitas Kehitys Oy:n hankkeita toteutetaan Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Henkilötietoja luovutetaan tapauskohtaisesti ja käyttäjän erillisellä suostumuksella.

Osaa tiedoista säilytetään pilvipohjaisessa järjestelmässä, joka sijaitsee EU-alueen ulkopuolella.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Rekisterin tietoja voivat käsitellä vain henkilöt, joilla on työnsä puolesta siihen oikeus. Työntekijöitä on ohjeistettu salassa pidettävien tietojen käsittelyyn ja heillä on vaitiolovelvollisuus. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Tiedot säilytetään sähköisesti, lukituissa tiloissa, palomuureilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuna. Tietokannat varmuuskopioidaan automaattisesti.

10. AUTOMAATTINEN PÄÄTÖKSENTEKO JA PROFILOINTI

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

11. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Rekisteröidyn henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus vaatii tai niin kauan, kun asiakas pyytää poistamaan tiedot.

- Hanketoimintaan liittyviä henkilötietoja säilytetään hankkeen ajan ja päättymisen jälkeen hanketoimintaa ohjaavan lainsäädännön mukaisesti.



- Työsuhteeseen liittyviä henkilötietoja säilytetään lainsäädännön mukaisesti.
- Markkinointiin liittyviä henkilötietoja säilytetään, niin kauan kun asiakas pyytää poistamaan tiedot.

Varkaudessa 10.10.2023

