



NAVITAS
YRITYSPALVELUT

VUOSIKERTOMUS 2023

Navitas Kehitys Oy, Keski-Savon Teollisuuskylä Oy, Varkauden Taitotalo Oy



VUODEN 2023 TULOSSIAMME

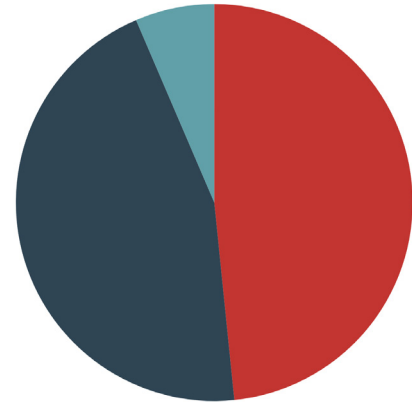
MITTARI	TAVOITE	TOTEUMA
Asiakastyytyväisyys	ka. yli 4	4,43/5
Proaktiivinen asiakaskontaktointi	240	259
Sijoittumiset	3	3
Kehittämishankkeiden määrä	25	21
Toimitilojen vuokrausaste	> 92 %	97,5 %
Yritysten nettolisäys	+	+

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

Asiakaspalvelumme laatua seurattiin asiakastyytyväisyyskyselyllä, joka lähetettiin vuoden aikana kahdesti CRM-järjestelmämme kautta.

Tavoitteenamme vuodelle 2023 oli laadukas, luotettava ja asiantunteva asiakaspalvelu, jolle asiakkaamme antavat arvosanaksi yli 4/5.

Edellisvuosien tapaan asiakkaamme arvioivat asiakaspalvelumme ja tarjoamamme palvelut kiitettävälle tasolle keskiarvolla 4,43 (asteikolla 1–5).



- Erinomainen
- Hyvä
- Keskinen
- Melko huono
- Huono

PROAKTIIVINEN ASIAKASKONTAKTOINTI

Vuonna 2023 palvelimme yhteensä 259 yksittäistä yritystä Varkaudesta, Joroisista ja Leppävirralta. Tiedot perustuvat Hakosalo-järjestelmään kirjattuihin tietoihin. Mukana tilastoissa ovat puhelut ja tapaamiset.

KÄYTETYIMMÄT PALVELUMME:

- Verkostoitumisen edistäminen
- Yritysneuvonta ja kehittäminen
- Yritysrahoituspalvelu
- Tuotannon kehittäminen/investoinnit
- Osaajien rekrytointi
- Markkinointi/myynti



ASIAKASYRITYKSIIN SYNTYI KEHITTÄMISHANKKEITA

Vuonna 2023 asiakasyrityksiimme Varkauden seudulla syntyi yhteensä 21 kehittämishankekokonaisuutta. Tavoite oli 25 kpl.

Yritykset saivat kehittämiseen avustusta yhteensä noin 1,64 miljoonaa euroa.

Vuonna 2023 Finnvera myönsi Varkauden seutukunnassa toimiville yrityksille lainoja, luottoja ja takauksia yhteensä 8 miljoonaa euroa. Myönnetyn rahoituksen työpaikkavaikutukset ovat 9 uutta työpaikkaa.

21

kehittämishankekokonaisuutta
Varkauden seudulla

8 milj. €

Finnveran rahoitusta

9

Finnveran rahoituksen luomia työpaikkoja

362 700

Business Finlandin rahoitusta

VARKAUDEN ALUEELLE SIJOITTUI UUSIA YRITYKSIÄ

Kaikkiaan kolme yritystä siirsi tai perusti toimipaikan Varkauteen vuonna 2023.

- Danx Oy
- Skeleton Technologies Oy
- Swegon Oy

UUSIA YRITYKSIÄ PERUSTETTIIN VARKAUTEEN

Vuonna 2023 Varkauteen perustettiin 73 uutta yritystä, kun edeltävänä vuonna vastaava luku oli 62.

Vuoden aikana toimintansa lopetti 52 yritystä, joten yritysten nettolisäys on +21.

Tiedot perustuvat Kaupparekisterin tietoihin.



TUKENA OMISTAJANVAIHDOKSISSA

Omistajanvaihdosasiakkaita palveltiin osana Savon Yrittäjien Jatkis Omistajaksi Ostamalla - Onnistuneita omistajanvaihdoksia Pohjois-Savossa -omistajanvaihdospalvelua.

ALUEKEHITTÄMINEN

9

**hanketta, joissa Navitas Kehitys Oy
toimi pää- tai osatoteuttajana**

437 385 €

**ELY-keskuksen ja Pohjois-Savon liiton
rahoitus aluekehityshankkeille**

684 274 €

hankkeiden kokonaisrahoitus

118 117 €

**Varkauden kaupungin
kuntarahaosuus**



RAKENNUTTAMINEN JA KIINTEISTÖT

Keski-Savon Teollisuuskylä Oy:n ja Varkauden Taitotalo Oy:n tuotanto- ja toimitilojen vuokrausaste vuonna 2023 oli 97,5 %.



Kuva: ANDRITZ Oy

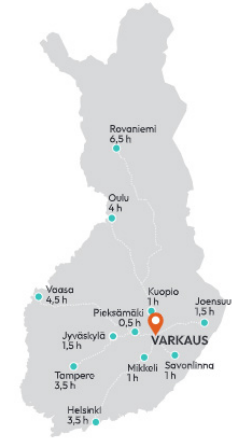
OSAAVAN TYÖVOIMAN SAATAVUUS

HURRAA URA! 2023

Navitas Kehitys Oy vastasi Varkauden seudun suurimman työ- ja koulutustapahtuman järjestelyistä jo viidennen kerran. Tapahtuma teki näytteilleasettaja- ja kävijäennätyksen, arvio osallistujamäärästä n. 800.

REKRY, TYÖELÄMÄ- JA KOULUTUS -MESSUT JOENSUUSSA 21.9.2023

Ihan omanlainen Varkaus -yhteisosasto Varkauden kaupungin kanssa. Osastolla tuotiin esille alueen yritysten avoimia työpaikkoja ja uramahdollisuuksia.



JÄRJESTETTYJÄ YRITYSTILAISUUKSIA

- Navitas Aamukahvit 4 kpl
- Avoimet ovet
- Yrittäjän päivän päivällinen
- Tulevaisuuden tekijät - Teollisuus tutuksi 8.- ja 9.luokkalaisille ja heidän huoltajilleen

MERKITTÄVIÄ MESSU- JA TAPAHTUMAOSALLISTUMISIA

- Tahko Ski Lift Pitch
- Kunnallisjohdon seminaari
- Alihankintamessut

SIDOSRYHMÄVIESTINTÄ JA MEDIANÄKYVYYS

Vuoden 2023 aikana julkaisimme 11 uutiskirjettä. Palveluista, tapahtumista ja kehittämishankkeista viestittiin verkkosivuilla, somessa, mediatiedotteilla ja Warkauden Lehden Warkaus tiedottaa -osiossa.

Navitas Yrityspalveluiden ansaittu medianäkyvyys painottui Warkauden Lehteen (50 % mediaosumista). Valtakunnallista myönteistä medianäkyvyyttä saivat mm. Ämmäkoski (WWF:n kalakamera) ja ANDRITZ Warkaus Works Oy:n uuden konepajan avajaiset. Kansainvälinen uutiskynnys ylittyi loppuvuodesta, kun yhdysvaltalaislehti Travel + Leisure nosti Warkauden yhdeksi Suomen parhaista matkakohteista. Julkaisu nousi myös valtakunnalliseksi puheenaiheeksi.

Kaupungin viestinnän kanssa tehtiin tiivistä yhteistyötä, mm. Ihan omanlainen Warkaus -videokilpailu.



MATKAILU

Vastuu Visit Varkauden matkailuviestinnästä ja -markkinoinnista siirtyi vuoden 2023 alusta Navitas Kehitys Oy:lle.

Matkailutoimialan kehittämistä sekä kotimaista ja kansainvälistä markkinointia toteutettiin vahvasti eri kehittämishankkeilla. Käynnistimme ensimmäisen oman seudullisen matkailun kehittämishankkeen, ja Joroinen liittyi kanssamme mukaan Saimaan alueen yhteishankkeisiin. Saimaan alueen hankeyhteistyö laajeni kattamaan Etelä-Karjalan.

Uudistimme Loma Savossa -esitteen Keski-Savon yhteiseksi matkailun brändiesitteeksi. Esitteeseen valitut teemat ja brändi-ilme ohjaavat jatkossa myös muita matkailun markkinointitoimenpiteitä. Keväällä 2023 julkaistiin uudet Visit Varkaus -verkkosivut.



MESSUOSALLISTUMISIA

- Matka 2023 -messut Lake Saimaa -yhteisosastolla
- SUOMA-ryhmämyyntipäivät





NAVITAS

YRITYSPALVELUT

warkaus

ihan omanlainen